

NORMATIVA SULLA PRIVACY PRIVACY WEB

WEB PRIVACY POLICY E COOKIES

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 Art. 13 e del Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali recante l'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell' 08 maggio 2014

Attraverso questa Privacy Policy Netoip.com intende descrivere le modalità di gestione dei propri siti internet con riferimento al trattamento dei dati personali dei clienti/utenti/visitatori che vi accedono.

Si tratta di una informativa generale resa nel rispetto del D. Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito il "Codice privacy") e del Provvedimento Generale del Garante Privacy dell' 8 maggio 2014 in materia di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie".

La presente Privacy policy si applica a tutti coloro che consultano e/o si registrano sui siti web di Netoip.com.

Per la fruizione di specifici servizi da parte dei clienti/utenti, saranno di volta in volta fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al trattamento dei propri dati personali.

Gli utenti sono invitati a prendere visione di questa Privacy Policy prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

1) Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati da Netoip.com al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Tali dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I clienti/utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, possono inviare propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste via posta elettronica. Ciò comporta l'acquisizione da parte di Netoip.com dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste dei clienti/ utenti/visitatori medesimi.

Netoip.com srl

ROC 23385 - P.IVA 02436980425 tel. 800622030 - 0719931246 - Via Sandro Totti, 12/A 60131 Ancona
info@netoip.com www.netoip.com www.netoipmobile.com

2) Cookies Policy

Il presente sito internet utilizza solamente Cookies di tipo tecnico o cookies per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito, C.D. cookies analytics di cui di seguito si rilascia una descrizione.

Tipologie di Cookies Tecnici:

Cookies necessari per navigare all'interno dei siti stessi poiché; consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e consentono ad esempio di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso all'Area Riservata oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni di navigazione e la prevenzione delle frodi. Cookies impiantati nel terminale dell'utente/contraente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookies di sessione utilizzati per riempire il carrello negli acquisti on line di servizi sul Portale, cookies di personalizzazione ad es. per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e Password. Cookies utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito, cd. cookies analytics, che perseguono esclusivamente scopi statistici e non anche di profilazione o di marketing e raccolgono informazioni in forma aggregata senza la possibilità; di risalire alla identificazione del singolo utente.

Per tale tipologia di cookies, dal momento che la normativa vigente prescrive che per essi sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità; semplici per opporsi (opt out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla cancellazione di tali cookies. Qualora si voglia eliminare i cookies già salvati in memoria è sufficiente aprire la scheda sicurezza ed eliminare la cronologia spuntando la casella "elimina cookies".

Sui nostri siti web, sono utilizzati dei cookies (marcatori temporanei) che permetteranno di accedere più velocemente al sito. Per cookie si intende un dato informativo, attivo solamente per la durata della singola sessione-utente, che sarà trasmesso dal sito web al computer dell'Utilizzatore al fine di permetterne una rapida identificazione. L'Utilizzatore potrà sempre richiedere la disattivazione dei cookies modificando le impostazioni del browser, tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Oltre ai cookies tecnici derivanti direttamente da Netoip.com, e perciò detti "Cookies di prima parte o dell'Editore", Vi informiamo che sui siti di Netoip.com vengono installati "Cookies di Terze Parti analitici". Per questi, fermo restando la possibilità di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come già indicato, viene fornito il link all'informativa estesa ed ai moduli di consenso delle terze parti che installano i cookie.

Google Analytics

[Leggi l'informativa Opt Out](#)

ShinyStat™

[Leggi l'informativa Opt Out](#)

Con riferimento al **Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014**, relativo alle prescrizioni in materia di cookie, il Garante stesso ha precisato, in una **nota di chiarimenti in merito all'attuazione della normativa**, che i cookie di Web Analytics sono a tutti gli effetti cookie di profilazione, a meno che i dati non vengano raccolti in maniera anonima. Netoip.com ha pertanto operato l'anonimizzazione degli indirizzi IP di provenienza delle visite rendendo in tal modo questi cookie "tecnici" a tutti gli effetti.

Consenso

Per la tipologia di cookies utilizzati non è richiesto un consenso preventivo, come dichiarato nel parere **WP194 del Gruppo di lavoro per la tutela dei dati, ex art. 29**. La navigazione sul sito della Netoip.com comporta l'accettazione delle condizioni d'uso, comprese le funzionalità legate ai cookies che possono essere disabilitati utilizzando le opzioni specifiche presenti nei vari tipi di browser e illustrate nel paragrafo successivo.

Netoip.com srl

ROC 23385 - P.IVA 02436980425 tel. 800622030 - 0719931246 - Via Sandro Totti, 12/A 60131 Ancona
info@netoip.com www.netoip.com www.netoipmobile.com

Disabilitazione dei cookie

Tutti i browser possono essere impostati in modo da evitare che vengano accettati i cookies; modificando le preferenze del browser Internet utilizzato, è possibile accettarli tutti, accettarne solo alcuni, oppure rifiutarli tutti. Tuttavia, disabilitarli permanentemente può comportare difficoltà di navigazione o, talvolta, l'impossibilità di usufruire di alcune funzionalità e servizi offerti dei siti web.

Qui di seguito vengono riportate le modalità di disattivazione dei cookies per i browser più utilizzati. Per l'impostazione in browser diversi da quelli elencati, occorre fare riferimento alla documentazione di aiuto redatta dal produttore del browser stesso.

Internet Explorer 8.0+:

- Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù e selezionare "Opzioni Internet"
- Fare clic sulla scheda "Privacy" nella parte superiore
- Trascinare il dispositivo di scorrimento fino a "Blocca tutti i cookie"

Firefox 4.0+:

- Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù
- Selezionare "Opzioni"
- Fare clic sulla scheda "Privacy"
- Selezionare la casella "Attiva l'opzione anti-tracciamento dei dati personali"

Chrome:

- Fare clic sul "Menù chrome" nella barra degli strumenti del browser
- Selezionare "Impostazioni"
- Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate"
- Nella sezione Privacy, fare clic sul pulsante "Impostazioni contenuti"
- Nella sezione "Cookie" selezionare "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti" e "Impedisci ai siti di impostare dati"

Safari 5.0+:

- Fare clic sul menu Safari e selezionare "Preferenze"
- Fare clic sulla scheda "Privacy"
- Nella sezione "Blocca cookie" specificare se accettare i cookie sempre, mai o solo da sponsor e terze parti. Per una spiegazione delle diverse opzioni fare clic sul pulsante Guida a forma di punto interrogativo. Se Safari è impostato per bloccare i cookie, potrebbe essere necessario accettarli temporaneamente per l'apertura della pagina. Ripetere quindi i passaggi indicati sopra e selezionare "Sempre". Una volta terminato di utilizzare la guida, disattivare nuovamente i cookie e cancellarli.

3) Dati forniti dagli utenti

Qualora i clienti intendano registrarsi nella banca dati, al fine di accedere ai servizi forniti dalla Netoip.com, dovranno compilare un form nel quale rilasceranno il proprio consenso espresso al trattamento dei dati.

Gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

4) Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

Netoip.com si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili, e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

5) Diritti degli interessati

Art. 7 D.Lgs 196/2003 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6) Il "Titolare del trattamento"

Il Titolare del trattamento di tali dati è Netoip.com, con sede legale ad Ancona (AN), Via Sandro Totti, 12/A. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Netoip.com quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

7) Modifiche

Netoip.com si riserva il diritto di modificare o emendare, in qualsiasi momento, la presente Web Privacy Policy e Cookies ovunque pubblicata sul sito soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove normative di settore. Tutti gli utenti potranno verificare in qualsiasi momento collegandosi al sito l'ultima versione della Web Privacy Policy e Cookies come di volta in volta aggiornata.