

## Caratteristiche offerta

|   |          |                                   |    |
|---|----------|-----------------------------------|----|
| Operatore                                     |          | NETOIP.COM SRL                    |    |
| Stato dell'offerta                            |          | NUOVA                             |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 27/01/22                          |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 30/09/22                          |    |
| Territorio di riferimento                     |          | MARCHE, CALABRIA, SICILIA         |    |
| Nome commerciale                              |          | BOX HOTSPOT (4,6 o 12 mesi)       |    |
| Tipologia dell'offerta                        |          | PIANO BASE                        |    |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | nessuno                           |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | ND                                |    |
| Mercato di riferimento                        |          | SOLO DATI - Ricaricabile          |    |
| Modalità di pagamento                         |          | ABBONAMENTO                       |    |
| Target clientela                              |          | GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI |    |
| Tecnologia di rete                            |          | FWA                               |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                              | 50 |
|   | Upload   | Mbps                              | 10 |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 179       | 179           |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 179       | 179           |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | ND        | ND            |

|                             |      |               |
|-----------------------------|------|---------------|
| Durata promozione           | mesi | INDETERMINATA |
| Costo disattivazione        | euro | 49            |
| Durata minima del contratto | mesi | 12            |
| Costo recesso               | euro | -             |

|        |                    |                     |                      |             | A listino   | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 299/399/499 | 299/399/499   |
|        | addebito a consumo | importo fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -           | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -           | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -           | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -           | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -           | -             |
|        |                    | importo singolo sms |                      | euro        | -           | -             |
|        |                    | importo internet    | A volume             | euro/gb     | -           | -             |
|        | A tempo            |                     | euro/minuto          | -           | -           |               |

|  |                 |                                |             |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |
|  | Internet        | Rete stesso operatore (ON NET) | GB/mese     | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | Ore/mese    | - |

NOTE

\* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fixed Wireless Access (FWA), in tecnologia Fibra mista Radio ed è attivabile solo in determinate zone del territorio nazionale in grado di garantire un'adeguata copertura. Il servizio pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete radiomobile della sede cliente, alla congestione della stessa rete e alla congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 50/10 Mbps in download/upload.

\* nel prezzo di attivazione pari a € 179,00 iva esclusa si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, fino a 20Mt di cavo e il fissaggio degli apparati su supporti già esistenti; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

\* l'offerta BOX HOTSPOT non prevede rinnovo automatico: il Cliente è tenuto ad inviare richiesta di rinnovo ad [amministrazione@netoiP.com](mailto:amministrazione@netoiP.com) entro 30 giorni dalla data in cui si richiede la fornitura del servizio; per ciascun rinnovo è previsto un costo UT pari a euro 20,00 oltre iva a titolo di rimborso per le spese amministrative e tecniche di riattivazione della fornitura; qualora fosse necessario un intervento on site non funzionale all'erogazione del servizio stesso ma richiesta dal cliente e/o si dovesse rendere necessario un intervento per sostituzione/aggiornamento degli apparati su richiesta del Cliente, verrà fatturato il costo orario del tecnico pari a euro 45,00/h oltre iva

\* Con l'offerta BOX HOTSPOT si intende incluso il traffico internet e la fornitura in comodato d'uso di un router (wifi o no, secondo indicazione del Cliente) e di un Access Point aggiuntivo

\* la durata contrattuale è di 12 mesi, in assenza di rinnovo entro 12 mesi dall'ultimo giorno di servizio fruito, il contratto verrà chiuso e il cliente sarà tenuto alla restituzione entro 10 gg lavorativi di tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato un importo pari al costo di acquisto di ciascun dispositivo non reso.

\* per i già clienti attivi che scelgano di passare al profilo BOX HOTSPOT, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti.

\* tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa