Art. 1. Premessa
Netoip.com Srl (di seguito *Netoip o Operatore*) è una società a responsabilità limitata con sede in Ancona, via S. Totti n. 12/A, partita iva, codice fiscale e Nr. Iscr. Reg.Imprese di Ancona: 02436980425, indirizzo PEC: netoip@legalmail.it, sito internet http://www.netoip.com, in persona del legale rappresentante pro tempore Giacomo Di Napoli, avente qualifica di operatore telefonico attiva nel settore delle telecomunicazioni ed in possesso delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei prodotto e servizi oggetto dell'Offerta.

Art. 1.2 Definizioni
Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati hanno il seguente significato.
Apparato/i: apparecchi forniti da Netoip per il corretto funzionamento e la fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo Modem, Antenne e PC e ulteriori apparati hardware.
Area clienti: area riservata a ogni singolo Cliente associata a username e password, consultabile dal sito web www.netoip.com.
Carta dei Servizi: i diritti, gli obblighi ed i principi contenuti in apposito documento che informano i rapporti tra il Cliente e Netoip, nonché la descrizione e gli standard qualitativi dei servizi offerti da Netoip.
La Carta dei Servizi è reperibile presso la sede dell'Operatore, nonché all'indirizzo web.
Cliente: la persona fisica che sottoscrive il presente Contratto e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'Art. 3.1 lett a) D.Lgs 206/2005. Il Cliente, o anche Cliente Consumer, dovrà essere un soggetto che ne abbia la facoltà, che abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con Netoip.com S.r.l. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del/i Servizio/i.
Codice di Trasferimento: è un codice associato all'utenza del Cliente, che viene denominato. "***Codice di Migrazione***": se il servizio è erogato tramite un accesso di Telecom Italia, "Codice di portabilità" se il servizio è erogato tramite un accesso proprietario e "Codice segreto" per i clienti di Telecom Italia.
Condizioni generali: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi Netoip.
Contratto: la proposta relativa ai Servizi ADSL o Fibra e di connettività wireless comprensivi del servizio di telefonia vocale di Netoip in abbonamento e degli eventuali servizi accessori, sottoscritta dal Cliente ed accettata da Netoip, di cui fanno parte integrante le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi e l'Offerta Commerciale, nonchè la scheda di adesione e ogni altro allegato relativo ai servizi forniti da Netoip.
Disdetta: atto unilaterale con il quale una parte comunica all'altra la volontà di non rinnovare automaticamente il contratto di durata che preveda tale rinnovo a scadenze prestabilite
Indirizzo Pec o Pec: netoip@legalmail.it;
Iva: L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.
Recesso: atto unilaterale con il quale una parte comunica all'altra la volontà di sciogliersi dal vincolo contrattuale
Servizio ADSL: il servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia ADSL; le velocità di download e di upload sono indicate nel Contratto e rappresentano valori massimi e non garantiti.
Servizio WLR: il servizio di fonia in modalità WLR (Wholesale Line Rental), che consente l'accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e Servizi complementari.
Servizio Voip: servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP).
Servizi con tecnologia Fibra: i servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da Netoip tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS" o "VULA") come descritti nelle Offerte Commerciali e all'indirizzo www.netoip.com ***Servizi***: l'insieme dei Servizi prestati da Netoip ed indicati nell'Offerta Commerciale
Sito o sito internet: http://www.netoip.com
Offerta Commerciale: il documento e/o le informazioni indicate nel sito www.netoip.com ove sono riportate le caratteristiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche e i termini a cui lo stesso viene prestato.

Art. 2. Oggetto e composizione del contratto
Le presenti Condizioni Generali regolano i principi generali della fornitura da parte di Netoip dei Servizi offerti ai Clienti Consumer, descritti più nel dettaglio e secondo gli standard qualitativi indicati nei documenti "Carta dei Servizi", nonché di cui all'Offerta Commerciale pubblicata e aggiornata sul sito internet www.netoip.com .

Art. 3. Conclusione e Attivazione del Contratto
3.1 Il Contratto compilato, sottoscritto e datato dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarlo agli incaricati di Netoip o inviarlo a Netoip via mail all'indirizzo contratti@netoip.com o lettera libera da inviarsi a Netoip.com SRL c/o sede amministrativa in Via Sandro Totti 12/A 60131 Ancona (AN) unitamente a copia di un proprio documento d'identità in corso di validità e visura camerale aggiornata od altro atto da cui risultino i poteri di firma in caso il Cliente non sia una persona fisica.
Una volta ricevuto il Contratto come sopra descritto, lo stesso si intenderà concluso.
Nel caso in cui sorgano contestazioni o non sia certa la consegna o il momento della consegna del Contratto, lo stesso si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Netoip, che potrà essere effettuata anche da remoto; l'attivazione del Servizio potrà essere comunicata a Cliente con le modalità che Netoip riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo: messaggi sms, e-mail, telefonicamente etc.;
3.2 Netoip potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Netoip anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 12; d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; e) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.
3.3 Netoip attiverà i Servizi entro i termini specificati nella Carta dei Servizi e disponibile sul sito www.netoip.com , salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento all'esito delle verifiche tecniche che Netoip effettuerà sulla disponibilità del Servizio per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione. Netoip comunicherà al Cliente tale eventuale impossibilità e le relative motivazioni. Il Cliente prende in ogni caso atto che i tempi di attivazione potrebbero essere più lunghi di quelli stabiliti nel caso in cui dovessero verificarsi dei ritardi dovuti, nell'espletamento della relativa procedura, al precedente operatore oppure se diversamente specificato nella Carta Servizi.
3.4 Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori Servizi collegati, ovvero quelli che Netoip deciderà di offrire in futuro, mediante sottoscrizione dei relativi moduli. L'erogazione dei nuovi Servizi sarà regolata dalle presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate ed aggiornate dalle apposite condizioni generali dei Servizi aggiunti. La durata dei nuovi Servizi sarà eguale a quella del Contratto, e decorrerà dalla data di attivazione dei servizi aggiuntivi richiesti, salvi i casi in cui risulti una diversa indicazione.
3.5 Il Cliente prende atto che per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso
3.6 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità di propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso o dispositivi digitali, nonché dei propri Apparati (Modem) con la fornitura dei Servizi. Il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà intervenire a proprie spese alla configurazione del proprio centralino e dei propri apparati di rete, al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi assunti da Netoip.

Art. 4. Durata, proroga tacita, disdetta e recesso
4.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata prevista dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente con un periodo di impegno non superiore a 24 (ventiquattro) mesi nel caso sia prevista una promozione relativamente alla fornitura del Servizio o dell'Apparato. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione di disdetta tramite apposito modulo reperibile sul sito web www.netoip.com inviato dal Cliente allegando copia del documento d'identità con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto, tramite le seguenti modalità: i)inviando apposita comunicazione con i propri dati tramite raccomandata A/R all' indirizzo: Netoip.com S.r.l. Servizio Clienti, Via Sandro Totti, 12/A – 60131 (AN), oppure ii) via PEC all'indirizzo netoip@legalmail.it. In ottemperanza alle disposizioni delle Autorità, nel sito www.netoip.com, è possibile consultare i dettagli dei servizi e le relative scadenze.
4.2 Il Cliente avrà, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione da inviarsi secondo le medesime modalità previste per la disdetta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Sia in caso di disdetta che di recesso anticipato, Netoip avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti pari a Euro 24,51 oltre iva (attualmente Euro 29,90 iva inclusa). Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, Netoip potrà, altresì addebitare una commissione che sarà costituita dagli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. L'importo della commissione sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto. Nel caso di recesso anticipato per contratti che prevedano contributi di attivazione rateizzati, ancorché scontati, Netoip avrà facoltà di richiedere il pagamento di un importo in un'unica soluzione pari alla somma delle rate rimanenti fino al termine contrattualmente previsto. Per conoscere i costi aggiornati consulta il sito www.netoip.com.
4.3 Netoip avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.
4.4 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita Netoip o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge, utilizzando apposito modulo reperibile sul sito www.netoip.com nella sezione modulistica o altra comunicazione da inviare a Netoip all'indirizzo di cui all'Art. 4.1. Nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui sopra, dopo aver richiesto l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo, il Cliente dovrà corrispondere il costo dei Servizi forniti da Netoip fino al momento della conoscenza legale da parte di Netoip dell'esercizio del diritto di recesso.
4.5 In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo Servizio Internet, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da Netoip nella Carta dei Servizi e a condizione che siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa.
In tal caso i restanti servizi, quali a titolo esemplificativo il servizio voce, resteranno comunque attivi e continueranno ad essere fatturati.
4.6 Nel caso in cui il Cliente richieda, tramite un altro operatore di rete fissa, il servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo", il Cliente non dovrà inviare alcuna comunicazione scritta tramite raccomandata a/r o tramite pec. Entrambe le richieste comporteranno il recesso del rapporto contrattuale limitatamente al servizio migrato o dell'intero contratto solo nel caso in cui non siano presenti altri servizi o solo se questi siano considerati meri accessori al servizio principale migrato. A puro titolo esemplificativo in caso di presenza di servizio fonia e di servizio internet, la migrazione di solo uno di questi non comporta la cessazione dell'altro che quindi continuerà ad essere pienamente operativo ed oggetto di fatturazione.
4.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a Netoip l'intenzione di rientrare con il proprio numero telefonico in Tim (o altro operatore), Netoip fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorsi 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, Netoip si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi.
4.8 Alla disdetta o cessazione del Contratto, per qualunque causa, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Netoip entro trenta giorni – salvo il diverso termine previsto per il caso di cui all'Art. 7 – gli Apparati concessigli in uso. In caso di mancata restituzione, il costo delle Apparati verrà integralmente addebitato al Cliente in base alle tariffe indicate nella Carta Servizi Netoip in vigore al momento e accessibile al sito internet del gestore.
Netoip non sarà comunque tenuta in nessun caso al ripristino dei locali nei quali dette apparecchiature fossero state installate o a simili incombenze, che rimarranno a carico esclusivo del Cliente.
4.9 Allorché il recesso, per espressa indicazione del Cliente, riguardi soltanto uno o più dei Servizi attivati, il Contratto continuerà ad avere vigore per i Servizi non menzionati nella disdetta, sempre che ciò sia tecnicamente possibile, salvo che la cessazione non dipenda da morosità o comunque inadempimento del Cliente.
4.10 Nel caso in cui, sulla base di un esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere erogata, oppure sopravvenisse in corso di contratto un'impossibilità di erogazione del Servizio, Netoip ne darà tempestiva comunicazione al Cliente secondo le modalità indicate nell'Art.4.3 ed il contratto si intenderà risolto, senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale o indennizzo.

Art. 5. Servizi di connettività
5.1 In caso di attivazione del Servizio di connettività, così come descritto nel Contratto, la fornitura del Servizio può avvenire attraverso l'infrastruttura di proprietà di una società terza, che consente la fornitura del Servizio, e gli apparati posizionati presso il Cliente, che quest'ultimo detenga a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate nel Contratto, compilato e sottoscritto dal Cliente. Netoip potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente che, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri apparati, avrà la facoltà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata A/R oppure PEC da inviarsi a Netoip entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione della modifica al Cliente da parte di Netoip. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla piattaforma gestita dalla società terza, quest'ultima sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia tra la medesima piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti dalla società terza stessa.
5.2 In caso di attivazione del Servizio di connettività, Netoip metterà a disposizione del Cliente gli Apparati per la terminazione del collegamento e per la funzionalità di networking alle condizioni contrattualmente previste. Il Cliente sarà in ogni caso libero di stipulare contratti separati e specifici per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione dei prodotti/apparati previsti quali componenti opzionali del servizio direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o comunque con soggetti diversi da Netoip. In questi casi Netoip non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tanto meno di eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione dei suddetti prodotti/apparati. Nel caso in cui determinati sistemi/apparati/servizi del Cliente non forniti da Netoip nell'ambito del Contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/Apparati/servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato. In tal caso Netoip non garantirà più alcun tipo di livello di servizio (SLA) né la corretta erogazione del Servizio. Nel caso in cui il Servizio oggetto del Contratto sia attivato su linea telefonica intestata a un terzo, sarà cura del Cliente, al fine di ottenere la relativa autorizzazione, informare tale terzo circa l'impossibilità di attivare sulla suddetta linea ulteriori abbonamenti per Servizi di connettività. Netoip non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli Apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Netoip non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivanti dall'errato o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Netoip. Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Netoip da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

Art. 6. Servizio voce
6.1 - Portabilità della numerazione telefonica
Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Netoip l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), che sarà prestato da Netoip compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Netoip contestualmente alla Proposta.
6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da Netoip: a) per i Servizi ADSL contestualmente all'attivazione dei Servizi; b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH e FTTS, nonché per i Servizi di linea non attiva (LNA) con successiva portabilità della numerazione telefonica, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.
6.3 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento.
6.4 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica, e che Netoip non può essere considerato responsabile dei comportamenti di operatori terzi.
6.5 Il Cliente prende altresì atto che in caso di attivazione del servizio di SPP, in base alla vigente normativa, Netoip non è in alcun modo responsabile per la eventuale ulteriore fatturazione da parte del precedente operatore e informa che eventuali servizi diversi (quale a titolo esemplificativo la connessione dati) potrebbero essere oggetto di fatturazione da parte del precedente operatore. Il Cliente dovrà quindi in detta circostanza

richiedere personalmente la disdetta presso il precedente operatore una volta attivato il servizio con Netoip. Netoip non è altresì responsabile per eventuale ulteriore fatturazione del medesimo servizio voce o fax da parte dell'operatore precedente.
6.6 Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio WLR o Voip non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (CS), né richiedere a Netoip l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (CPS) verso altro operatore; b) non sarà garantita la possibilità di utilizzare, sulle linee telefoniche sulle quali viene installato il Servizio WLR o Voip, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori; c) l'utilizzo del Servizio WLR o Voip non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; d) la disattivazione del Servizio WLR o Voip non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; e) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio WLR o Voip potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.
6.7 Il Cliente è informato della circostanza che l'attivazione del Servizio WLR o Voip non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.
6.8 Con specifico riguardo al Servizio WLR ed ai Servizi complementari, poiché per garantirne la regolare erogazione può risultare necessaria la collaborazione di Telecom Italia S.p.A., Netoip non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dalla stessa Telecom Italia S.p.A., né per le conseguenze dannose che ne possano eventualmente derivare al Cliente.
6.9 In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell'operatore cedente che dell'operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, Netoip non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal relativo operatore, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei data base del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all'atto della richiesta del Servizio.
6.10 In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 145/2006, come integrato dai successivi provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e in particolare dalla Delibera n. 97/08/CONS, il Cliente è informato che Netoip mette a sua disposizione dal momento della conclusione del Contratto, senza alcun costo aggiuntivo, il Blocco Selettivo di Chiamata a PIN di cui alla Delibera n. 418/07/CONS per le numerazioni ivi previste e che il Cliente ha la possibilità di scegliere tra le diverse opzioni previste dalle suddette Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o di rinunciare allo sbarramento selettivo di chiamata.
6.11 Il Cliente è consapevole che il numero telefonico assegnatogli al momento dell'attivazione dei Servizi potrà essere eccezionalmente sottoposto a modifiche per ragioni tecniche indipendenti dalla volontà di Netoip e legate ad esigenze oggettive di gestione della rete.
6.12 Netoip provvederà a far inserire nella Base Dati Unica (DBU) di cui alla vigente normativa e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della predetta DBU i dati personali del Cliente che vi abbia prestato espresso consenso, nonché i successivi ed eventuali aggiornamenti dei medesimi che il Cliente provvederà a segnalarle.
6.13 L'inserimento e l'eventuale aggiornamento dei predetti dati personali nella DBU e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della stessa avverranno nel rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente prende atto che la pubblicazione degli elenchi telefonici tratti dalla DBU dipenderà esclusivamente da soggetti terzi rispetto a Netoip e con modalità e tempi che Netoip non potrà prevedere e sui quali non potrà comunque in alcun modo incidere. Netoip non potrà quindi essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata pubblicazione dei suddetti elenchi né per eventuali ritardi di pubblicazione, circostanze che potranno essere contestate unicamente ai soggetti che pubblicheranno i suddetti elenchi.
6.14 Il Cliente prende atto che Netoip si limiterà a segnalare i dati personali del medesimo alla DBU ai sensi del precedente punto 23.13. Il Cliente è quindi consapevole che per qualsiasi altra richiesta e/o servizio dovrà necessariamente rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici, alle condizioni economiche da quest'ultimo praticate, senza che Netoip possa essere ritenuta responsabile di eventuali negligenze e/o errori. In particolare, il Cliente prende atto che le attuali modalità di pubblicazione dei dati nella DBU non prevedono una distinzione delle linee fax dalle linee voce; se il Cliente necessita di questa distinzione dovrà quindi rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici e richiedere detto servizio sulla base delle condizioni economiche da quest'ultimo praticate. In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica della categoria di appartenenza – da Business a Residenziale o viceversa - lo stesso dovrà inoltre fornire idonea documentazione comprovante tale modifica.
6.15 Netoip non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'inserimento o nell'aggiornamento dei dati personali nella DBU e/o nei relativi elenchi telefonici né per eventuali omissioni o inesattezze che non siano ad essa direttamente imputabili. Netoip non potrà essere mai ritenuta responsabile per l'errata trasposizione negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente che siano stati da questa correttamente comunicati alla DBU.
6.16 In caso di richiesta del Servizio Fax Mail il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Netoip concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente. L'attivazione del Servizio Fax Mail è inoltre subordinata al buon esito delle verifiche tecniche espletate da Netoip in relazione alla compatibilità delle Apparecchiature che collegano il Cliente alla rete di telecomunicazioni.

Art. 7. Apparati in comodato d'uso e prodotti in vendita
7.1 Il Cliente si impegna a utilizzare gli Apparati rispettando le istruzioni fornite da Netoip. Quest'ultima si riserva altresì la possibilità di concedere in uso al Cliente, mediante separato contratto, propri Apparati tecnici per il collegamento alla rete Netoip. In quest'ultimo caso la fornitura degli Apparati avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo fornito da Netoip.
7.2 Garanzia. Gli Apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione immediata a Netoip. La garanzia non copre: a) gli eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi; b) gli interventi, le riparazioni o le manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Netoip; c) la rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; d) il danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a negligenza o difetto di manutenzione o interruzioni di elettricità o a eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici o di uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute. La garanzia del produttore, salvo eccezioni, non è inclusiva degli interventi di manodopera necessari alla sostituzione degli apparati venduti: in questo caso sarà quindi addebitato un corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Netoip in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 683 700.
7.3 Gli apparati concessi in comodato d'uso al Cliente restano di proprietà di Netoip che s'impegna a garantire sui prodotti la manutenzione correttiva gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente. Il Cliente si obbliga a mantenerle libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli Apparati concessi in comodato d'uso con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli Apparati concessi in comodato d'uso e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.
7.4 In caso di Apparati in vendita, Netoip si riserva la proprietà degli Apparati fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Netoip potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso degli Apparati a spese del Cliente.
7.5 Il Cliente avrà facoltà di pagare il prezzo di acquisto concordato attraverso la stipula di un contratto di locazione operativa con società terza, previa accettazione da parte di quest'ultima. In questo caso la proprietà degli Apparati oggetto del Contratto rimarrà in capo alla società di locazione operativa con la quale si è sottoscritto specifico contratto. Per i termini e le condizioni di locazione si rimanda integralmente al Contratto stipulato con la società di locazione operativa. Sono a carico del Cliente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.
7.6 Nel caso di comodato d'uso, Netoip si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, gli Apparati, o parte di essi, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso. Il Cliente consentirà a Netoip libero accesso agli Apparati e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. Netoip potrà, durante il periodo di validità del Contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. Netoip potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti, muniti di documento di riconoscimento, per l'effettuazione di tali controlli, nonché per eseguire gli interventi di manutenzione, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Netoip a svolgere tali verifiche e controlli.
7.7 Ogni spesa necessaria ad attrezzare adeguatamente i locali e le apparecchiature del Cliente secondo i parametri e le indicazioni fornite da Netoip sarà ad esclusivo carico del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Netoip al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati di proprietà di Netoip, necessari per la fornitura del Servizio. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente, e comunque non oltre le ventiquattro ore dal verificarsi dell'evento, a Netoip la richiesta di effettuare interventi sugli Apparati forniti da Netoip per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli Apparati di proprietà di Netoip, ma a disposizione del Cliente, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, Netoip non potrà esserne considerata responsabile.
7.8 Netoip si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati Netoip e di sostituirli, in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed acconsente che Netoip potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sugli Apparati necessari per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e gli Apparati in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.
7.9 La fornitura dei Servizi da parte di Netoip potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 3 (tre) giorni lavorativi. Netoip potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o agli Apparati Netoip.
7.10 Netoip si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. oppure via PEC, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali; mancata o non corretta predisposizione dei locali; ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto. In caso di risoluzione del Contratto, Netoip avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Cliente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di Netoip, ad ogni eventuale ulteriore risarcimento. In caso di risoluzione del Contratto il Cliente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente Art. 7.4 dovrà restituire a Netoip i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.

Art. 8. Utilizzo dei Servizi e degli Apparati
8.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati Netoip in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi.
8.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati Netoip o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.
8.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Netoip potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale di rete; in tal caso, Netoip informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
8.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da Netoip.
8.5 Il Cliente utilizzerà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, nonché esclusivamente per uso domestico e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'Art. 3.1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che comporta la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici (c.d."Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
8.6 L'utilizzo del Servizio Internet non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico.
8.7 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, Netoip potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 9. - Responsabilità per i Servizi
9.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. Netoip non sarà responsabile dell'errato inserimento dei dati da pubblicare sugli elenchi telefonici come comunicati dal Cliente. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.
9.2 Netoip non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete Netoip. Netoip non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Netoip, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente.
9.3 Resta inteso che Netoip non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

Art. 10. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei Servizi
Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente si impegna per tutta la durata del Contratto a: a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Netoip; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette; di tali eventuali condotte Netoip non si assume alcuna responsabilità civile e/o penale; c) non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare in segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete; d) utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi; e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Netoip; f) comunicare a Netoip eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo indirizzo, numero telefonico, indirizzo e-mail) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio.

Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente
11.1 Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Netoip per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne Netoip da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da Netoip, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.
11.2 Netoip non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva Netoip da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio. Netoip non sarà responsabile (a tal fine il Cliente espressamente manleva Netoip) per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio.
11.3 Netoip non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a Netoip, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di Netoip. A tal fine il Cliente manleva Netoip verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti. Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da Netoip. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, Netoip potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 del c.c.

Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco

12.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi avverrà esclusivamente presso il domicilio e/o la sede indicata all'atto della stipula del Contratto. Di conseguenza, in caso di successivi trasferimenti del domicilio e/o della sede, che dovranno comunque essere comunicati a Netoip dal Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, Netoip provvederà allo spostamento dell'impianto e alle altre attività necessarie all'erogazione del Servizio nel nuovo domicilio e/o sede solo previa verifica tecnica della fattibilità dell'intervento e provvedendo ad addebitare al Cliente i relativi costi, preventivamente comunicati. Resta inteso che Netoip non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi tecnici necessari per il trasferimento del Servizio.

12.2 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale pubblicata e aggiornata sul sito internet www.netoip.com. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei Servizi.

12.3 Netoip si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. Netoip comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

12.4 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a Netoip il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito modulo cartaceo reperibile sul sito web o di apposita dichiarazione sottoscritta dal Cliente. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di Netoip e nel caso di esito negativo di dette verifiche, Netoip informerà tempestivamente il Cliente.

12.5 Netoip addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati in fattura. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Netoip. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.

12.6 Modifiche durante l'erogazione

Netoip potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni Generali, indicandole al Cliente tramite idonea campagna informativa. Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio o degli altri oneri economici a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente in conformità alla delibera 496/17/CONS AGCOM. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a Netoip, con effetto dalla data di ricezione della stessa. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

13.1 Per tutti i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a Netoip i canoni e i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nel foglio allegato di condizioni economiche, fatto salvo quanto previsto all'Art. 12.6. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione dello stesso. Il pagamento di importi, effettuato da parte di terzi, non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Netoip. I prezzi indicati si intendono sempre Iva inclusa. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.

13.2 Netoip invierà, salvo una diversa richiesta del Cliente, la copia di cortesia delle proprie fatture in formato elettronico presso l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto. Netoip emetterà le proprie fatture, addebitando l'eventuale importo previsto quale contributo spese di invio e di incasso, secondo l'intervallo temporale indicato nel Contratto e il Cliente dovrà pagare l'importo delle fatture secondo i termini e le modalità indicati. Netoip si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente risultasse di importo assai esiguo. Netoip si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Netoip. Nel caso in cui intenda contestare la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'Art. 17 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

13.3 In caso di ritardato pagamento il Cliente Consumer dovrà corrispondere a Netoip, senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora, gli interessi al tasso legale.

13.4 In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verranno applicati sugli importi non pagati da Cliente un interesse di mora su base annua e pari al tasso legale aumentato del 3% per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, oltre a Euro 16,39 oltre iva, attualmente Euro 20 (venti) iva inclusa, quali spese sostenute per la gestione amministrativa del sollecito al pagamento e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente, oltre ai costi di eventuale disattivazione del servizio, come meglio specificato all'Art. 4.2, e riattivazione del servizio, riportati come cisti di attivazione nel Contratto. Rimarrà salva la prova del maggior danno che potrà comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi dell'Art. 6 del D.L. 192/2012.

13.5 In caso di ritardo del Cliente nel pagamento delle fatture relative all'erogazione dei Servizi, Netoip invierà al medesimo per iscritto un sollecito al pagamento. Ove anche detto sollecito rimanga senza effetto, Netoip si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi nelle successive 48 ore, ai sensi dell'articolo 1460 c.c. fino all'avvenuto pagamento, salvo attivarsi per il recupero del credito. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento. La riattivazione del servizio sospeso avverrà entro 48 ore lavorative successive a quando si avrà evidenza presso l'istituto di credito di riferimento di Netoip dell'avvenuto pagamento dell'intero importo dovuto. La riattivazione comporta un costo a carico del Cliente di Euro 16,39 oltre iva (attualmente Euro 20 (venti) iva inclusa) che verrà addebitato nella prima fattura emessa successivamente al ripristino dei servizi.

13.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Netoip potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di Legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, Netoip si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dei costi di cessazione del servizio così come specificati al punto 4.2.

13.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Netoip potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, Netoip si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dei costi di cessazione del servizio così come specificati al punto 4.2. Il permanere della morosità potrebbe comportare, qualora ne ricorrano i presupposti, l'iscrizione del nominativo del Cliente nella banca dati S.I.Mo.I.Tel, relativa alle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, come previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 523 dell'8 ottobre 2015. Maggiori dettagli riguardo tale banca dati e le condizioni che determinano l'iscrizione sono disponibili sul sito Netoip all'indirizzo: http://Netoip.wirelessinternet.it/informativa-simoitel.

13.8 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale, Netoip potrà limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo.

13.9 In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, il Cliente ha la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

Art. 14. Deposito cauzionale

14.1 Netoip potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente abbia dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il medesimo abbia effettuato un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anomalo di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale appaia totalmente o parzialmente escusso da Netoip ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

14.2 In caso di mancato e tempestivo adempimento di quanto disposto al punto precedente da parte del Cliente e dopo aver contattato il medesimo al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, Netoip potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, informandone immediatamente il Cliente. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Netoip riattiverà il Servizio sospeso. Qualora il Cliente non adempisse entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto sarà automaticamente risolto.

14.3 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'Art. 17, Netoip potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

14.4 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, Netoip restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto.

Art. 15. Cessione del Contratto

Netoip avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento. Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Netoip.

Art. 16. Segnalazioni e riparazione guasti – servizio e contratto di manutenzione

16.1 Il Cliente dovrà comunicare a Netoip eventuali difetti nell'erogazione e/o nel funzionamento dei Servizi per iscritto all'indirizzo email support@netoip.com, oppure telefonicamente allo 800 683 700 (reparto tecnico), in un orario compreso tra le ore 9.00 e le ore 18.30 dal lunedì al venerdì e tra le ore 9.00 e le ore 12.30 e tra le ore 14.30 e le ore 17.30 il sabato (festivi esclusi).

16.2 Netoip ripristinerà il regolare funzionamento dei servizi, entro i due giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto da parte del Cliente, in caso di guasto bloccantee entro 3 giorni lavorativi in caso di malfunzionamento/guasto non bloccante. Resta in ogni caso inteso che il tempo di ripristino ivi indicato non si applica in caso di: a) cause di forza maggiore ex Art. 1218 e 1256 c.c.; b) malfunzionamenti e/o guasti causati da terzi ovvero per fatto o apparati di proprietà del Cliente; c) indisponibilità del Cliente, laddove l'accesso presso la sua sede e/o il suo domicilio sia indispensabile per l'esecuzione dell'intervento; d) linee poste in aree speciali o località disagiate. Qualora il guasto o il disservizio sia riconducibile alla rete di accesso, Netoip si impegna ad avvisare tempestivamente Telecom Italia S.p.A., OpenFiber S.p.A. e/o ogni altro fornitore di servizi competente a livello infrastrutturale, affinché quest'ultimo possa provvedere a risolvere prontamente il problema denunciato. Netoip non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile ove, pur avendo essa tempestivamente chiesto l'intervento di Telecom Italia S.p.A., OpenFiber S.p.A. e/o altri, il problema segnalato dal Cliente non sia stato risolto.

16.3 Il servizio di riparazione è gratuito salvo i casi in cui il guasto sia imputabile direttamente o indirettamente al Cliente oppure riguardi un bene strumentale di proprietà dell'utente. Netoip fornisce ai Clienti che ne facciano richiesta un ulteriore servizio di manutenzione personalizzata, le cui condizioni economiche e tecniche sono da stabilire tra le parti con apposito accordo. Netoip fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

16.4 Netoip potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

16.5 Nel caso in cui le richieste di modifica provengano da Cliente moroso, Netoip provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

16.6 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da Netoip o da terzi incaricati da Netoip.

16.7 Il servizio di manutenzione dei Prodotti venduti e delle relative Apparecchiature, che potrà essere effettuato da Netoip o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli apparati, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero degli interi apparati che a giudizio di Netoip risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Netoip ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparato è installato. I Prodotti, le Apparecchiature, o le singole parti di ricambio, che Netoip dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che Netoip provvederà a ritirare. Il Cliente si impegna a concordare con Netoip le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. Netoip garantisce il proprio intervento esclusivamente per il funzionamento delle Apparecchiature messe a disposizione con i servizi forniti secondo le condizioni contrattualmente previste.

16.8 Il servizio di manutenzione non comprende: a) la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti congiuntamente ai Prodotti e alle Apparecchiature; b) le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dei Prodotti e delle Apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Netoip, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Netoip. Sono inoltre a carico del Cliente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dei Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Netoip. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

16.9 Sono altresì a carico del Cliente gli interventi che comportino una modifica delle configurazioni dei dispositivi venduti fatte al momento della loro installazione. In tali casi, sarà addebitato al Cliente un corrispettivo, così come definito nel listino Netoip in vigore al momento e a disposizione del Cliente chiamando il Servizio Clienti Netoip al numero 800 683 700 (reparto commerciale).

16.10 Il Cliente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al periodo da lunedì a venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00. Per gli interventi richiesti dal Cliente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, sarà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Netoip in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 683 700 (reparto commerciale). Per gli interventi richiesti dal Cliente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

Art. 17. Reclami e rimborsi

17.1 Il Cliente potrà immediatamente e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dal verificarsi dell'evento, inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione con ogni mezzo (via posta, PEC, tel, e-mail o fax), purché confermati con successiva lettera raccomandata A/R oppure PEC, salvo il termine stabilito per reclami riferiti alla fatturazione dal successivo Art. 17.5 del presente contratto.

17.2 Netoip esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Effettuate le opportune verifiche, Netoip liquiderà il rimborso o l'indennizzo, ove dovuto, direttamente al Cliente o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Netoip, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

17.3 Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, lo stesso potrà ottenere, dietro richiesta scritta, la documentazione relativa alle verifiche svolte da Netoip per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione di cui all'Art.22.

17.4 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'Art.16 e, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Netoip della comunicazione di cui al punto 14.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'Art. 4 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

17.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale non oltre 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata A/R oppure PEC all'indirizzo netoip@legalmail.it. Eventuali contestazioni pervenute successivamente al termine precedentemente indicato, saranno considerate invalide e non verrà corrisposto alcun rimborso. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

Art. 18. Condizione risolutiva

Il Contratto si risolverà di diritto al verificarsi in caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Netoip decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

Art. 19. Clausola risolutiva espressa

In caso di mancato rispetto delle obbligazioni di cui all'Art. 10 punti a) b) e c) da parte del Cliente e nelle ipotesi di cui all'Art. 14.2 delle presenti Condizioni Generali, Netoip potrà risolvere il contratto ex Art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 20. Limitazioni di responsabilità

20.1 Netoip, assumendo nei confronti del Cliente una obbligazione di mezzi, non potrà essere considerata responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi -salvi i casi di proprio dolo o colpa grave-, per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione, interruzione, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Netoip di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio, eventi quali esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi, ecc.); e) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni; f) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; g) per i Servizi per i quali è necessaria la connessione internet, guasti alla rete locale a cui venga collegata la linea per la connessione a internet o indisponibilità del servizio di connessione causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; h) cattivo funzionamento dei Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, nei casi in cui Netoip si limiti ad agire nella veste di semplice rivenditore dei Servizi forniti da altro operatore.

20.2 In nessun caso Netoip sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno all'immagine o altri danni indiretti di qualsiasi natura, limitandosi la responsabilità di Netoip al solo danno emergente e nei limiti di quanto stabilito nella Carta dei Servizi di Netoip pubblicata sul sito internet indicato in premessa.

20.3 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia alle vigenti norme di legge.

Art. 21. Contratto a distanza o stipulato fuori dai locali commerciali.

Fermo restando quanto previsto all'Art. 4.4 del presente contratto, in caso di conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 45 ss. del D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente Consumer potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione da inviare presso la sede di Netoip con lettera raccomandata A/R oppure PEC entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del medesimo, secondo il disposto di cui agli Art. 64 ss. del D.Lgs. n. 206/2005. Nel caso in cui le obbligazioni derivanti dal contratto siano state in tutto o in parte eseguite si applicano le disposizioni di cui all'Art. 67 del medesimo D.Lgs. n. 206/2005. In particolare, nel caso in cui al Cliente Consumer siano già state consegnate Apparecchiature di proprietà di Netoip, il Cliente è tenuto a riconsegnarle a sue spese presso la sede di Netoip entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna delle Apparecchiature stesse.

Art. 22. Risoluzione controversie e foro competente.

Al presente contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio interesse o diritto proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo abilitato. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Ancona.

Art. 23. Riservatezza e protezione dei dati personali

23.1 Ai sensi degli artt.12-14 del Regolamento UE 2016/679, Netoip informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Netoip.com Srl – via Sandro Totti, 12/A - 60131 Ancona. Il titolare del trattamento è Netoip.com SRL, la quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO"), disponibile all'indirizzo: privacy@netoip.com per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: Netoip.com Srl – Via Sandro Totti, 12/A – 60131 Ancona. Per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito http://netoip.wirelessinterne/privacy-e-trasparenza

23.2 Netoip si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Netoip espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.

23.3 Il Cliente può consentire a Netoip di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

23.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Netoip adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

23.5 Netoip e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per Netoip e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

23.6 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Netoip garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Netoip, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

23.7 Il Cliente potrà comunicare a Netoip con pec o raccomandata A/R, eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

23.8 Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, in tema di privacy si rimanda all'apposita Informativa privacy consumer allegata alla presente.

Art. 24. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008)

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. Il Cliente comunicherà inoltre qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Netoip, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

***

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Consumer ver. 01/2022: Art. 4. "Durata, proroga tacita e recesso", Art. 7 "Apparecchiature in comodato d'uso e prodotti in vendita", Articolo 9 - Responsabilità per i Servizi, Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente, Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco, Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti, Art. 15. Cessione del Contratto, Art. 17. Reclami e rimborsi, Art. 19. Clausola risolutiva espressa, Art. 20. Limitazioni di responsabilità, Art. 21. Contratto a distanza o stipulato fuori dai locali commerciali, Art. 22 Foro competente

Le clausole unilateralmente predisposte sopra indicate, sono state oggetto di trattativa individuale con il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 34, co. 5 Codice del Consumo.