Art. 1. Premessa
Netoip.com Srl (di seguito *Netoip o Operatore*) è una società a responsabilità limitata con sede in Ancona, via S. Totti n. 12/A, partita iva, codice fiscale e Nr. Iscr. Reg.Imprese di Ancona: 02436980425, indirizzo PEC: netoip@legalmail.it, sito internet http://www.netoip.com, in persona del legale rappresentante pro tempore Giacomo Di Napoli, avente qualifica di operatore telefonico attiva nel settore delle telecomunicazioni ed in possesso delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei prodottl e servizi oggetto dell'Offerta.

Art. 1.2 Definizioni
Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati hanno il seguente significato.
Apparato/i: apparecchi forniti da Netoip per il corretto funzionamento e la fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo Modem, Antenne e PC e ulteriori Apparati hardware.
Area clienti: area riservata a ogni singolo Cliente associata a username e password, consultabile dal sito web www.netoip.com.
Cliente (o Cliente Business o Richiedente): la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso e/o l'Utilizzatore Finale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e/o degli Utilizzatori Finali stessi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale. A parziale deroga di quanto precede, alla persona fisica è consentito destinare alcune utenze a fini diversi da quelli imprenditoriali o professionali precedentemente indicati, ossia all'uso residenziale.
Il Cliente, dovrà essere un soggetto che ne abbia la facoltà, che abbia compiuto 18 anni, dotato di partita Iva se persona fisica e deve aver assolto ad ogni onere di registrazione ed iscrizione presso la competente Camera di Commercio e/o al Registro delle Imprese se persona giuridica, e che diverrà Titolare del Contratto con Netoip.com S.r.l..
Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del/i Servizio/i.
Carta dei Servizi: i diritti, gli obblighi ed i principi contenuti in apposito documento che informano i rapporti tra il Cliente e Netoip, nonché la descrizione e gli standard qualitativi dei servizi offerti da Netoip. La Carta dei Servizi è reperibile presso la sede amministrativa dell'Operatore, nonché all'indirizzo web.
Codice di Trasferimento: è un codice associato all'utenza del Cliente, che viene denominato "***Codice di Migrazione***": se il servizio è erogato tramite un accesso di Telecom Italia, "Codice di portabilità" se il servizio è erogato tramite un accesso proprietario e "Codice segreto" per i clienti di Telecom Italia.
Condizioni generali: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta e la fornitura dei Servizi da parte di Netoip, ivi incluse le condizioni economiche riportate nell'Offerta Servizi e/o nella Proposta di Contratto.
Contratto: la proposta relativa ai Servizi ADSL o Fibra, di connettività wireless, del servizio di telefonia vocale di Netoip in abbonamento e degli eventuali servizi accessori, sottoscritta dal Cliente ed accettata da Netoip, di cui fanno parte integrante le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi e l'Offerta Servizi, nonché la Proposta di Contratto e ogni altro allegato relativo ai servizi forniti da Netoip.
Copia di cortesia della fattura: copia informatica (no cartacea) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratta, unitamente ad eventuali informative aggiuntive. Documento non valido ai fini fiscali.
Esame tecnico di fattibilità: *studio tecnico effettuato da Netoip per valutare la fattibilità del Servizio;*
Fattura: fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da Netoip al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.
Indirizzo Pec (posta elettronica certificata): netoip@legalmail.it;
Iva: L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.
Offerta Servizi (o Offerta Commerciale): il documento e/o le informazioni ove sono riportate le caratteristiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche e i termini a cui lo stesso viene prestato.
Ulteriori dettagli sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale di Netoip.
Parti: parti del contratto sono il Cliente (nell'accezione di cui sopra) e Netoip.
Piattaforma: *l'infrastruttura tecnica di proprietà di Neotip che consente l'erogazione del Servizio;*
Proposta di Contratto: il documento sottoscritto dal Cliente ove sono indicati i Servizi acquistati dal Cliente, le condizioni economiche, termini e durata degli stessi e ove sono espressamente richiamate le presenti condizioni generali, nonché tutte le clausole vessatorie.
Rete: sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.
Servizio ADSL: il servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia ADSL; le velocità di download e di upload sono indicate nel Contratto e rappresentano valori massimi e non garantiti.
Servizio WLR: il servizio di fonia in modalità WLR (Wholesale Line Rental), che consente l'accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e Servizi complementari.
Servizio Voip: servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP).
Servizi con tecnologia Fibra: i servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da Netoip tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS" o "VULA") come descritti nelle Offerte Commerciali e all'indirizzo www.netoip.com ***Servizi***: l'insieme dei Servizi prestati da Netoip ed indicati nell'Offerta Servizi
Sito o sito internet: http://www.netoip.com
Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal Cliente e/o dall'Utilizzatore Finale, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato, comprensive anche dell'eventuale Traffico Personale.
Uso Pattuito: un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nei seguenti articoli.

Art. 2. Oggetto e composizione del Contratto
Le presenti Condizioni Generali regolano i principi generali della fornitura da parte di Netoip.com dei Servizi offerti ai Clienti Business (ovvero non Consumer), descritti più nel dettaglio e secondo gli standard qualitativi indicati nei documenti "Carta dei Servizi", nonché di cui all'Offerta Servizi allegata.
Il Contratto Business prevede:
1) la fornitura del Servizio prescelto attraverso l'attivazione di utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Offerta Commerciale, indicate nella Proposta di Contratto e la consegna, se previsti, degli eventuali Apparati;
2) l'applicazione delle condizioni commerciali indicate nella Proposta di Contratto debitamente sottoscritta, descritte nell'Offerta Servizi di riferimento;
3) l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
Il Cliente si impegna al pieno rispetto di ogni onere o obbligo sullo stesso incombente (in qualità, ad es., di datore di lavoro e/o committente) nel rapporto con gli Utilizzatori Finali, previsto da norme di legge o da disposizioni e/o prescrizioni di autorità di vigilanza o controllo (quali, a titolo esemplificativo, quelli in materia di privacy e controllo a distanza delle attività dei lavoratori), nonché ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente Contratto garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. In particolare, il Cliente si obbliga a curare l'adempimento di ogni ulteriore e correlato obbligo normativo. Il Cliente si impegna altresì a rendere note all'Utilizzatore Finale le condizioni tecnico-economiche applicabili all'utenza data in uso allo stesso, fermo restando che tutto il Traffico effettuato tramite le utenze intestate al Cliente ed i relativi costi saranno in ogni caso, salve le ipotesi di fatturazione diretta all'Utilizzatore Finale del Traffico Personale eventualmente attive sulle utenze, attribuiti allo stesso. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Netoip da ogni richiesta, pretesa e/o contestazione avanzata dagli Utilizzatori Finali anche in relazione all'inadempimento da parte del Cliente ai suddetti obblighi.

Art. 3. Conclusione e Attivazione del Contratto
3.1 Il Contratto si compone della Proposta di Contratto, delle presenti Condizioni Generali Di Contratto Business, dell'Offerta Commerciale indicante i servizi prescelti e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente.
La sottoscrizione della Proposta di Contratto che rimanda alle presenti Condizioni Generali, è valida anche quale sottoscrizione e/o avvenuta conoscenza delle presenti condizioni generali ai sensi dell'Art. 1341 c.c.
3.2 Identificazione
Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite. Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio aggiornato contenente anche l'indicazione del numero di dipendenti. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Netoip qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare via mail a amministrazione@netoip.com o via PEC a netoip@legalmail.it e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Netoip alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nella Proposta di Contratto, o successivamente, un indirizzo per l'invio della Copia di cortesia della fattura diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato. I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati Netoip si attiene al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.
Il Contratto compilato, sottoscritto e datato dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarlo agli incaricati di Netoip o inviarlo a Netoip via mail a contratti@netoip.com o lettera libera indirizzata a Netoip.com SRL – Sede ammnistrativa - Via Grandi, 10 60027 Osimo (AN), unitamente a copia di un proprio documento d'identità o di quello del legale rappresentante se persona giuridica. Una volta ricevuto il Contratto come sopra descritto, lo stesso si intenderà concluso. Nel caso in cui sorgano contestazioni o non sia certa la consegna o il momento della consegna del Contratto, lo stesso si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Netoip, che potrà essere effettuata anche da remoto; l'attivazione del Servizio potrà essere comunicata a Cliente con le modalità che Netoip riterrà più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo messaggi sms, e-mail, telefonicamente etc.;
3.3 Netoip potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Netoip a qualsiasi titolo anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali, instaurati anche dal solo legale rappresentante se persona giuridica; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri o in ogni caso non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da Netoip per la prestazione del Servizio; c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo Art. 14; d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; e) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi; f) se il Cliente risulti civilmente incapace; g) se il Cliente risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.
Netoip si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con Netoip, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.
3.4 Netoip attiverà i Servizi entro i termini specificati nella Carta dei Servizi e disponibile sul sito www.netoip.com , salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento all'esito delle verifiche tecniche di fattibilità che Netoip effettuerà sulla disponibilità del Servizio per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione. Netoip comunicherà al Cliente tale eventuale impossibilità e le relative motivazioni. Il Cliente prende in ogni caso atto che i tempi di attivazione potrebbero essere più lunghi di quelli stabiliti nel caso in cui dovessero verificarsi dei ritardi dovuti, nell'espletamento della relativa procedura, al precedente operatore o nel caso in cui fossero necessari interventi di terzi (quali ad esempio Pubblica Amministrazione, Enti Locali, ANAS etc).
3.5 Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori Servizi collegati, ovvero quelli che Netoip deciderà di offrire in futuro, mediante sottoscrizione delle relative Proposte di contratto o eventuale modulo equivalente messo a disposizione. L'erogazione dei nuovi Servizi sarà regolata dalle presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate ed aggiornate dalle apposite condizioni generali dei Servizi aggiunti. La durata dei nuovi Servizi sarà eguale a quella del Contratto, e decorrerà dalla data di attivazione dei servizi aggiuntivi richiesti, salvi i casi in cui risulti una diversa indicazione.
3.6 Il Cliente prende atto che per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso.
3.6 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità di propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso o dispositivi digitali, nonché dei propri Apparati (Modem) con la fornitura dei Servizi. Il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà intervenire a proprie spese alla configurazione del proprio centralino e dei propri Apparati di rete, al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi forniti da Netoip.

Art. 4. Durata, proroga tacita e recesso
4.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà come durata minima quella prevista dall'Offerta Servizi scelta dal Cliente. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione di disdetta inviata dal Cliente allegando copia del documento d'identità con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite le seguenti modalità: i) inviando apposita comunicazione con i propri dati tramite raccomandata A/R all' indirizzo: Netoip.com S.r.l. Servizio Clienti, Via Sandro Totti, 12/A – 60131 Ancona (AN), oppure ii) via PEC all'indirizzo netoip@legalmail.it. In ottemperanza alle disposizioni delle Autorità, nel sito www.netoip.com, è possibile consultare i dettagli dei servizi e le relative scadenze. In caso di disdetta del Contratto, Netoip avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione dei servizi pari a Euro 49,00 (quarantanove) oltre iva.
4.2 Il Cliente avrà, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione da inviarsi secondo le medesime modalità previste per la disdetta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, Netoip potrà, altresì addebitare una commissione che sarà costituita dagli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, dallo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. L'importo della commissione sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto. Nel caso di recesso anticipato per contratti che prevedano contributi di attivazione rateizzati, ancorché scontati, Netoip avrà facoltà di richiedere il pagamento di un importo in un'unica soluzione pari alla somma delle rate rimanenti fino al termine contrattualmente previsto. Per conoscere i costi aggiornati consulta il sito www.netoip.com.
4.3 In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo Servizio Internet, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da Netoip nella Carta dei Servizi e a condizione che siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa.
In tal caso i restanti servizi, quali a titolo esemplificativo il servizio voce, resteranno comunque attivi e continueranno ad essere fatturati.
4.4 Nel caso in cui il Cliente richieda, tramite un altro operatore di rete fissa, il servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo", il Cliente non dovrà inviare alcuna comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Netoip. Entrambe le richieste comporteranno il recesso del rapporto contrattuale limitatamente al servizio migrato o dell'intero contratto solo nel caso in cui non siano presenti altri servizi o solo se questi siano considerati meri accessori al servizio principale migrato. A puro titolo esemplificativo in caso di presenza di servizio fonia e di servizio internet, la migrazione di solo uno di questi non comporta la cessazione dell'altro che quindi continuerà ad essere pienamente operativo ed oggetto di fatturazione.
4.5 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a NetoIP l'intenzione di rientrare con il proprio numero telefonico in Tim (o altro operatore), NetoIP fornirà al Cliente le informazioni utili per far avviare il trasferimento all'operatore di destinazione, tramite una delle procedure tecniche concordate tra gli operatori. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, fino all'effettivo passaggio all'operatore di destinazione. Trascorsi 30 (trenta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto al trasferimento del servizio, NetoIP si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi.
4.6 Alla disdetta o cessazione del Contratto, per qualunque causa, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Netoip.com entro trenta giorni – salvo il diverso termine previsto per il caso di cui all'Art. 19 - gli Apparati concessigli in uso. In caso di mancata restituzione, il costo degli Apparati verrà integralmente addebitato al Cliente in base alle tariffe indicate nella Offerta Commerciale in vigore al momento della comunicazione del recesso. Netoip non sarà comunque tenuta in nessun caso al ripristino dei locali nei quali detti Apparati fossero stati installati o a simili incombenze, che rimarranno a carico esclusivo del Cliente.
4.7 Allorché il recesso, per espressa indicazione del Cliente, riguardi soltanto uno o più dei Servizi attivati, il Contratto continuerà ad avere vigore per i Servizi non menzionati nella disdetta, sempre che ciò sia tecnicamente possibile, salvo che la cessazione non dipenda da morosità o comunque inadempimento del Cliente.
4.8 Nel caso in cui, sulla base di un esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere erogata, oppure sopravvenisse in corso di contratto un'impossibilità di erogazione del Servizio, Netoip ne darà tempestiva comunicazione al Cliente ed il contratto si intenderà risolto, senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale o indennizzo.
4.9 Netoip avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.

Art. 5. Servizi di connettività
5.1 In caso di attivazione del Servizio di connettività, così come descritto nel Contratto, la fornitura del Servizio può avvenire attraverso l'infrastruttura di proprietà di una società terza, che consente la fornitura del Servizio, e gli Apparati posizionati presso il Cliente, che quest'ultimo detenga a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate nel Contratto, compilato e sottoscritto dal Cliente. Netoip potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, Apparati e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente che, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri Apparati, avrà la facoltà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a Netoip entro e non oltre trenta giorni dalla data di comunicazione della modifica al Cliente da parte di Netoip. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla piattaforma gestita dalla società terza, quest'ultima sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia tra la medesima piattaforma e gli Apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali Apparati siano stati forniti dalla società terza stessa.
5.2 In caso di attivazione del Servizio di connettività, fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, Netoip concederà in uso l'apparato per la terminazione del collegamento e per la funzionalità di networking. Il Cliente sarà in ogni caso libero di stipulare contratti separati e specifici per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione dei prodotti/Apparati previsti quali componenti opzionali del servizio direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o comunque con soggetti diversi da Netoip. In questi casi Netoip non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tanto meno di eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione dei suddetti prodotti/Apparati. Nel caso in cui determinati sistemi/Apparati/servizi del Cliente non forniti da Netoip nell'ambito del Contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/Apparati/servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato. In tal caso Netoip non garantirà più alcun tipo di livello di servizio (SLA) né la corretta erogazione del Servizio. Nel caso in cui il Servizio oggetto del Contratto sia attivato su linea telefonica intestata a un terzo, sarà cura del Cliente, al fine di ottenere la relativa autorizzazione, informare tale terzo circa l'impossibilità di attivare sulla suddetta linea ulteriori abbonamenti per Servizi di connettività. Netoip non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli Apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Netoip non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivanti dall'errato o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Netoip. Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Netoip da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

Art. 6. Servizio voce/fonia
6.1 - Portabilità della numerazione telefonica

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Netoip l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), che sarà prestato da Netoip compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Netoip contestualmente alla Proposta di Contratto.
6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da Netoip sarà attivato secondo necessità tecnica o contestualmente all'attivazione del servizio internet o con successiva portabilità della numerazione telefonica, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.
6.3 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n. 274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento.
6.4 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica, e che Netoip non può essere considerato responsabile dei comportamenti di operatori terzi.
6.5 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.
6.6 Il Cliente prende inoltre atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio WLR o Voip non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (CS), né richiedere a Netoip l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (CPS) verso altro operatore; b) non sarà garantita la possibilità di utilizzare, sulle linee telefoniche sulle quali viene installato il Servizio WLR o Voip, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori; c) l'utilizzo del Servizio WLR o Voip non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; d) la disattivazione del Servizio WLR o Voip non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; e) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio WLR o Voip potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.
6.7 Il Cliente è informato della circostanza che l'attivazione del Servizio WLR o Voip non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.
6.8 Con specifico riguardo al Servizio WLR ed ai Servizi complementari, poiché per garantirne la regolare erogazione può risultare necessaria la collaborazione di Telecom Italia S.p.A., Netoip non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dalla stessa Telecom Italia S.p.A., né per le conseguenze
dannose che ne possano eventualmente derivare al Cliente.
6.9 In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell'operatore cedente che dell'operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, Netoip non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal relativo operatore, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei data base del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all'atto della richiesta del Servizio.
6.10 In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 145/2006, come integrato dai successivi provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e in particolare dalla Delibera n. 97/08/CONS, il Cliente è informato che Netoip mette a sua disposizione dal momento della conclusione del Contratto, senza alcun costo aggiuntivo, il Blocco Selettivo di Chiamata a PIN di cui alla Delibera n. 418/07/CONS per le numerazioni ivi previste; e che il Cliente ha la possibilità di scegliere tra le diverse opzioni previste dalle suddette Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o di rinunciare allo sbarramento selettivo di chiamata.
6.11 Il Cliente è consapevole che il numero telefonico assegnatogli al momento dell'attivazione dei Servizi potrà essere eccezionalmente sottoposto a modifiche per ragioni tecniche indipendenti dalla volontà di Netoip e legate ad esigenze oggettive di gestione della rete.
6.12 Netoip provvederà a far inserire nella Base Dati Unica (DBU) di cui alla vigente normativae negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della predetta DBU i dati personali del Cliente che vi abbia prestato espresso consenso, nonché i successivi ed eventuali aggiornamenti dei medesimi che il Cliente provvederà a segnalare.
6.13 L'inserimento e l'eventuale aggiornamento dei predetti dati personali nella DBU e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della stessa avverranno nel rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente prende atto che la pubblicazione degli elenchi telefonici tratti dalla DBU dipenderà esclusivamente da soggetti terzi rispetto a Netoip e con modalità e tempi che Netoip non potrà prevedere e sui quali non potrà comunque in alcun modo incidere. Netoip non potrà quindi essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata pubblicazione dei suddetti elenchi né per eventuali ritardi di pubblicazione, circostanze che potranno essere contestate unicamente ai soggetti che pubblicheranno i suddetti elenchi.
6.14 Il Cliente prende atto che Netoip si limiterà a segnalare i dati personali del medesimo alla DBU ai sensi del precedente punto 23.9. Il Cliente è quindi consapevole che per qualsiasi altra richiesta e/o servizio dovrà necessariamente rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici, alle condizioni economiche da quest'ultimo praticate, senza che Netoip possa essere ritenuta responsabile di eventuali negligenze e/o errori. In particolare, il Cliente prende atto che le attuali modalità di pubblicazione dei dati nella DBU non prevedono una distinzione delle linee fax dalle linee voce; se il Cliente necessita di questa distinzione dovrà quindi rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici e richiedere detto servizio sulla base delle condizioni economiche da quest'ultimo praticate. In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica della categoria di appartenenza – da Business a Residenziale o viceversa - lo stesso dovrà inoltre fornire idonea documentazione comprovante tale modifica.
6.15 Netoip non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'inserimento o nell'aggiornamento dei dati personali nella DBU e/o nei relativi elenchi telefonici né per eventuali omissioni o inesattezze che non siano ad essa direttamente imputabili. Netoip non potrà essere mai ritenuta responsabile per l'errata trasposizione negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente che siano stati da questa correttamente comunicati alla DBU.
6.16 In caso di richiesta del Servizio Fax Mail il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Netoip concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente.

Art. 7. Apparati in comodato d'uso e prodotti in vendita
7.1 Per Apparati si intende ogni apparato tecnico per il collegamento alla rete Netoip, che Netoip abbia attribuito in uso al Cliente o che sia di proprietà del Cliente o comunque nella disponibilità del medesimo. Il Cliente si impegna a utilizzare gli Apparati rispettando le istruzioni fornite da Netoip. Quest'ultima si riserva altresì la possibilità di concedere in uso al Cliente, mediante separato contratto, propri Apparati tecnici per il collegamento alla rete Netoip. In quest'ultimo caso la fornitura degli Apparati avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo fornito da Netoip.
7.2 Gli Apparati concessi in comodato d'uso al Cliente restano di proprietà di Netoip che s'impegna a garantire sui prodotti la manutenzione correttiva gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo.
Il Cliente si obbliga a mantenerle libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli Apparati ricevuti con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli Apparati ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo gli stessi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.
7.3 In caso di Apparati e prodotti in vendita, Netoip si riserva la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Netoip potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Cliente. Gli Apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione immediata a Netoip. La garanzia non copre: a) gli eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi; b) gli interventi, le riparazioni o le manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Netoip; c) la rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; d) il danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a negligenza o difetto di manutenzione o interruzioni di elettricità o a eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici o di uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute. La garanzia del produttore, salvo eccezioni, non è inclusiva degli interventi di manodopera necessari alla sostituzione degli apparati venduti: in questo caso sarà quindi addebitato un corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Netoip in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 683 700.
7.4 Il Cliente avrà facoltà di pagare il prezzo di acquisto concordato nell'apposita Proposta di contratto attraverso la stipula di un contratto di locazione operativa con società terza, previa accettazione da parte di quest'ultima. In questo caso la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto rimarrà in capo alla società di locazione operativa con la quale si è sottoscritto specifico contratto. Per i termini e le condizioni di locazione si rimanda integralmente al Contratto stipulato con la società di locazione operativa. Sono a carico del Cliente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.
7.5 Nel caso di comodato d'uso, Netoip si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, gli Apparati, o parte di essi, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso. Il Cliente consentirà a Netoip libero accesso agli Apparati e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. Netoip potrà, durante il periodo di validità del Contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. Netoip potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti, muniti di documento di riconoscimento, per l'effettuazione di tali controlli nonché per eseguire gli interventi di manutenzione, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Netoip a svolgere tali verifiche e controlli.
7.6 Ogni spesa necessaria ad attrezzare adeguatamente i locali e gli Apparati del Cliente secondo i parametri e le indicazioni fornite da Netoip sarà ad esclusivo carico del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Netoip al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati di proprietà di Netoip, necessari per la fornitura del Servizio. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare a Netoip immediatamente, e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore dal verificarsi dell'evento, la richiesta di effettuare interventi sugli Apparati forniti da Netoip per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli Apparati di proprietà di Netoip, ma a disposizione del Cliente, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, Netoip non potrà esserne considerata responsabile.
7.7 Netoip si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati Netoip e di sostituirli, in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed acconsente che Netoip potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonchè sugli Apparati (Modem) necessari per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e gli Apparati in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.
7.8 La fornitura dei Servizi da parte di Netoip potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 3 (tre) giorni. Netoip potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o agli Apparati Netoip.
7.9 Netoip si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. oppure via PEC, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali; mancata o non corretta predisposizione dei locali; ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto. In caso di risoluzione del Contratto, Netoip avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Cliente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di Netoip ad ogni eventuale ulteriore risarcimento. In caso di risoluzione del Contratto il Cliente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente Art. 7.4 dovrà restituire a Netoip i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.
7.10 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro 3 giorni, a mezzo fax o telegramma, con la trasmissione di copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso dell'Apparato smarrito o sottratto. Fatta salva la possibilità per Netoip di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna del nuovo Apparato, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione.

Art. 8. Utilizzo dei Servizi e degli Apparati
8.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati Netoip in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi.
In conformità a quanto previsto dai precedenti comma, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio e/o l'Offerta per fini e/o con modalità non consentite dall'Offerta, illecite o in modo da abusare dell'Offerta Servizi relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne Netoip da ogni utilizzazione illecita o impropria da parte sua o degli Utilizzatori Finali.
A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti.
8.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati Netoip o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.
8.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Netoip potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale di rete; in tal caso, Netoip informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
8.4 Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Netoip, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine Netoip potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. *traffic shaping*), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.) e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. Inoltre, in situazioni di alto traffico, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicato, laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerta dati, un livello di priorità del traffico dati (c.d. *traffic priorisation*) più elevato rispetto a quello base.
8.5 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di Netoip concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, fornire agli Utilizzatori Finali, un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (al Regolamento 2016/679/EU "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'Art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc…) degli Utilizzatori Finali; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a Netoip - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.
8.6 Il Cliente, non potrà rivendere i servizi a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da Netoip.
8.7 L'utilizzo del Servizio Internet non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico.
8.8 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, Netoip potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art. 9. Responsabilità per i Servizi
9.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi entro i termini ivi previsti. Netoip non sarà responsabile dell'errato inserimento dei dati da pubblicare sugli elenchi telefonici come comunicati dal Cliente. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.
9.2 Netoip non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete Netoip. Netoip non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Netoip, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente.
9.3 Resta inteso che Netoip non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.
9.4 Netoip si riserva il diritto di sospendere il Servizio, previa comunicazione anche telefonica, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 3.2 lett. a), b), c), d), e), f), g). Inoltre, anche a tutela del Cliente, Netoip si riserva il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Netoip o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico. Resta inteso che anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Netoip o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico e il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto, Netoip potrà sospendere tutte le utenze intestate al Cliente. Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, Netoip provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi Artt. 16 e 17. Resta inteso che in caso di traffico anomalo, quanto maturato resta a carico del Cliente sino alla data di sospensione e si procederà alla riattivazione secondo condizioni e costi indicati nel successivo Art.13..
9.5 Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, Netoip si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112-113-114-115-118), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

Art. 10. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei Servizi
Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a:
a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Netoip; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette; di tali eventuali condotte Netoip non si assume alcuna responsabilità civile e/o penale; c) non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare in segreti della

corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete; d) utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi; e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Netoip; f) comunicare a Netoip eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio.

Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente

11.1 Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Netoip per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne Netoip da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, e sarà ugualmente responsabile delle eventuali spese, anche legali sostenute da Netoip, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.

11.2 Netoip non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva Netoip da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio.

Netoip non sarà responsabile (a tal fine il Cliente espressamente manleva Netoip) per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio.

11.3 Netoip non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a Netoip, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di Netoip. A tal fine il Cliente manleva Netoip verso qualsiasi pretesa di terzi, in conseguenza della violazione dei loro diritti.

Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di Apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da Netoip. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, Netoip potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 del c.c.

11.4 Netoip non sarà in alcun modo responsabile di traffico anomalo generato dall'utenza del Cliente.

Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco

12.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi avverrà esclusivamente presso il domicilio e/o la sede indicata all'atto della stipula del Contratto. Di conseguenza, in caso di successivi trasferimenti del domicilio e/o della sede, che dovranno comunque essere comunicati a Netoip dal Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, Netoip provvederà allo spostamento dell'impianto e alle altre attività necessarie all'erogazione del Servizio nel nuovo domicilio e/o sede solo previa verifica tecnica della fattibilità dell'intervento e provvedendo ad addebitare al Cliente i relativi costi, preventivamente comunicati. Resta inteso che Netoip non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi tecnici necessari per il trasferimento del Servizio.

12.2 Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Servizi. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei Servizi.

12.3 Netoip si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi in essere.

12.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Netoip comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

12.5 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a Netoip il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito modulo cartaceo reperibile sul sito web o di apposita dichiarazione sottoscritta dal Cliente. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di Netoip e nel caso di esito negativo di dette verifiche, Netoip informerà tempestivamente il Cliente.

12.6 Netoip addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati in fattura. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'Offerta Servizi sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Netoip. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.

12.7 Modifiche durante l'erogazione: Netoip potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi nonché le presenti Condizioni Generali, indicandole al Cliente tramite idonea campagna informativa. Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio o degli altri oneri economici a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC da inviarsi a Netoip, con effetto dalla data di ricezione della stessa. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

13.1 Per tutti i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a Netoip i canoni secondo i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nel foglio allegato di condizioni economiche (o di cui alle voci di costo descritte nelle offerte/profili commerciali indicate nella Proposta di Contratto), fatto salvo quanto previsto all'Art. 12.6. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione dello stesso. Il pagamento di importi, effettuato da parte di terzi, non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Netoip. I prezzi indicati si intendono sempre Iva esclusa. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) laddove applicata, è sempre conteggiata avuto riguardo alle disposizioni di legge vigenti al momento dell'emissione della fattura. Eventuali incrementi dell'IVA verranno pertanto applicati relativamente alle fatture emesse in seguito dell'entrata in vigore della relativa normativa fiscale.

13.2 Fatturazione. Netoip emetterà la Fattura nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72). La data di ricezione della Fattura da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della Fattura, inviata a Netoip da SdI. Netoip trasmetterà al Cliente la Copia di cortesia della fattura comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della Fattura, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non rifiuta il servizio di emissione della fattura cartacea, riceverà anche la Copia di cortesia cartacea della fattura, con addebito, per ogni Copia di cortesia della fattura prodotta, di un importo pari a Euro 1 (uno) IVA esclusa, comprensivo delle spese di invio. I canoni di abbonamento, i costi delle Offerte, saranno fatturati anticipatamente e bimestralmente da Netoip, salvo diversa indicazione riportata nell'Offerta commerciale specifica e sottoscritta dal Cliente. Netoip mette la Fattura a disposizione del Cliente contestualmente alla sua emissione. I tempi di consegna della Copia cartacea di cortesia della fattura dipendono invece dalle modalità di spedizione richieste dal Cliente e sono determinati inoltre da fattori non direttamente gestiti da Netoip (es. spedizione postale). Il Cliente dovrà comunicare tramite raccomandata A/R o PEC a Netoip l'eventuale mancata ricezione della Fattura Elettronica trasmessa per via telematica da Netoip al Sistema di Interscambio e/o della Copia di cortesia della fattura trasmessa tramite mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di stipula del Contratto o recapitata presso il domicilio indicato dal Cliente, entro 90 (novanta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto ovvero entro 50 (cinquanta) giorni dalla scadenza della precedente Fattura, in modo da consentire a Netoip di definire diverse modalità di pagamento e di trasmettere nuovamente tramite mail e/o inviare un duplicato in caso di Copia di cortesia della fattura cartacea. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della Fattura da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a Netoip il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

Netoip invierà, salvo una diversa richiesta del Cliente, le proprie fatture nella versione Copia di cortesia della fattura in formato elettronico presso l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto.

Netoip emetterà le proprie fatture, addebitando l'eventuale importo previsto quale contributo spese di invio e di incasso, secondo l'intervallo temporale indicato nel Contratto e il Cliente dovrà pagare l'importo delle fatture secondo i termini e le modalità indicati.

Netoip si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente risultasse di importo assai esiguo.

Netoip si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Netoip. Nel caso in cui intenda contestare la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'Art. 17 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

13.3 In caso di ritardato pagamento, anche parziale, della Fattura verranno applicati sugli importi non pagati da Cliente un un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, oltre a Euro 20 (venti) oltre IVA quali spese sostenute per la gestione amministrativa del sollecito al pagamento e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente, oltre ai costi di eventuale disattivazione e riattivazione del servizio come meglio specificato all'Art. 11.5. Resta salva la facoltà per Netoip di richiedere gli importi previsti dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. Rimarrà salva la prova del maggior danno che potrà comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi dell'Art. 6 del D.L. 192/2012.

13.4 Compensazione tra più contratti del Richiedente. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Netoip, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Netoip a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e Netoip relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Richiedente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Netoip tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Netoip relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

13.5 In caso di ritardo del Cliente nel pagamento delle fatture relative all'erogazione dei Servizi, Netoip invierà al medesimo per iscritto un sollecito al pagamento. Ove anche detto sollecito rimanga senza effetto, Netoip si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi nelle successive 48 ore, ai sensi dell'articolo 1460 c.c. fino all'avvenuto pagamento, salvo attivarsi per il recupero del credito. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento. La riattivazione del servizio sospeso avverrà entro il giorno lavorativo successivo a quando si avrà evidenza presso la nostra banca dell'avvenuto pagamento dell'intero importo dovuto. La riattivazione comporta un costo a carico del Cliente di Euro 20 (venti) oltre IVA che verrà addebitato nella prima fattura emessa successivamente al ripristino dei servizi.

13.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro quindici giorni dall'avvenuta sospensione, Netoip potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di Legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, Netoip si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dei costi di cessazione del servizio così come specificati nell' Art. 4.2 delle presenti Condizioni generali di contratto. Il permanere della morosità potrebbe comportare, qualora ne ricorrano i presupposti, l'iscrizione del nominativo del Cliente nella banca dati S.I.Mo.I.Tel , relativa alle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, come previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 523 dell'8 ottobre 2015.Maggiori dettagli riguardo tale banca dati e le condizioni che determinano l'iscrizione sono disponibili sul sito Netoip all'indirizzo: http://netoip.wirelessinternet.it/informativa-simoitel

13.7 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale, Netoip potrà limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nel precedente Art. 13.5.

13.8 In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, il Cliente ha la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

13.9 Modifica dei corrispettivi. Richiamato l'Art. 12.6 delle presenti condizioni generali di contratto, è' facoltà di Netoip modificare le condizioni economiche del Servizio. Netoip ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nella Copia di cortesia della fattura o SMS o altra forma di campagna informativa. Qualora, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a Netoip, con le modalità e termini di cui al precedente Art. 4, le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

13.10 Pagamento: termini e modalità. Le Fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nelle fatture, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato. Il pagamento delle fatture potrà avvenire a mezzo conto corrente postale o bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da Netoip. Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto la modalità di pagamento della Fattura a mezzo carta di credito, Netoip si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento (anche all'atto dell'attivazione del Servizio), previo apposito avviso, le chiamate verso numerazioni estere qualora il Cliente si trovi o venga trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente Art. 3.2 lett. a), b), c), d), e), f), g) o qualora si verifichino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente.

13.11 Documentazione relativa al Traffico effettuato. Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da Netoip, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al Traffico effettuato oggetto di fatturazione/addebito, con particolare riferimento alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo di numerazione, alla località e alla durata per ciascuna comunicazione. La suddetta documentazione. La documentazione relativa al Traffico fornita da Netoip conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente. Nella documentazione relativa al Traffico fornita da Netoip al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

13.12 Tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'Art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che: a) Netoip assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

13.13 Pagamento tramite addebito diretto. Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della Fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del D. Lgs 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Netoip al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Netoip e quella del PSP, il Cliente autorizza Netoip a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Art. 14. Deposito cauzionale

14.1 Netoip potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente abbia dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il medesimo abbia effettuato un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anomalo di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale appaia totalmente o parzialmente escusso da Netoip ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

14.2 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'Art. 12 e dell'Art. 17, Netoip potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

14.3 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, Netoip restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro trenta giorni dalla data di cessazione del Contratto.

Art. 15. Divieto di Cessione Del Contratto e/o delle inerenti prerogative

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di Netoip. Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto tra l'altro, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il c.d. telemarketing.

15.1 Netoip si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo.

15.2 Netoip può cedere i crediti eventualmente maturati nei confronti del Cliente, anche senza espressa autorizzazione o consenso dello stesso, a terze parti, ivi compresi operatori ed intermediari finanziari non bancari professionali in ambito creditizio ai sensi degli artt. 106 e ss. del TUB, o a Società specializzate nel recupero crediti.

Art. 16. Segnalazioni e riparazione guasti – Servizio e contratto di manutenzione

16.1 Il Cliente dovrà comunicare a Netoip eventuali difetti nell'erogazione e/o nel funzionamento dei Servizi per iscritto all'indirizzo email support@netoip.com, oppure telefonicamente allo 800 683 700 o all' 800 683 799 per i Clienti sottoscrittori di servizi di assistenza dedicata con accesso diretto tramite codice PIN univoco, in un orario compreso, dal lunedì al venerdì, tra le ore 9.00 e le ore 18.30 e il sabato tra le ore 9.00 e le ore 13.00 e tra le ore 14.30 e le 17.30.

16.2 Netoip ripristinerà il regolare funzionamento dei servizi entro il termine previsto nella Carta Servizi relativo allo specifico Servizio a partire dalla segnalazione del guasto da parte del Cliente. Resta in ogni caso inteso che il tempo di ripristino ivi indicato non si applica in caso di: a) cause di forza maggiore ex Art. 1218 e 1256 c.c.; b) malfunzionamenti e/o guasti causati da terzi ovvero per fatto o Apparati di proprietà del Cliente; c) indisponibilità del Cliente, laddove l'accesso presso la sua sede e/o il suo domicilio sia indispensabile per l'esecuzione dell'intervento; d) linee poste in aree speciali o località disagiate, linee poste in aree pericolose per il personale di Netoip (ad esempio aree altamente inquinate cd. SIN, aree ad alto tasso di criminalità etc). Qualora il guasto o il disservizio sia riconducibile alla rete di accesso, Netoip si impegna ad avvisare tempestivamente Telecom Italia S.p.A., Openfiber S.p.a. e/o ogni altro fornitore di servizi competente a livello infrastrutturale, affinché quest'ultima possa provvedere a risolvere prontamente il problema denunciato. Netoip non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile ove, pur avendo essa tempestivamente chiesto l'intervento del fornitore competente, il problema segnalato dal Cliente non sia stato risolto.

16.3 Il servizio di riparazione è gratuito salvo i casi in cui il guasto sia imputabile direttamente o indirettamente al cliente oppure riguardi un bene strumentale di proprietà dell'utente. Netoip fornisce ai Clienti che ne facciano richiesta un ulteriore servizio di manutenzione personalizzata, le cui condizioni economiche e tecniche sono da stabilire tra le parti con apposito contratto. Netoip fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

16.4 Netoip potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

16.5 Nel caso in cui le richieste di modifica provengano da Cliente moroso, Netoip provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

16.6 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da Netoip o da terzi incaricati da Netoip, muniti di tesserino di riconoscimento.

16.7 Il servizio di manutenzione dei Prodotti venduti e dei relativi Apparati, che potrà essere effettuato da Netoip o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli Apparati, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero degli interi Apparati che a giudizio di Netoip risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Netoip ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Cliente, da remoto e/o presso i locali del Cliente ove l'apparato è installato. I Prodotti, gli Apparati, o le singole parti di ricambio, che Netoip dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che Netoip provvederà a ritirare. Il

Cliente si impegna a concordare con Netoip le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. Netoip garantisce il proprio intervento esclusivamente per il funzionamento degli Apparati forniti in comodato e/o noleggio.
16.8 Il servizio di manutenzione non comprende: a) la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti congiuntamente ai Prodotti e agli Apparati; b) le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dei Prodotti e degli Apparati, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Netoip, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Netoip. Sono inoltre a carico del Cliente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dei Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Netoip. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.
16.9 Sono altresì a carico del Cliente gli interventi che comportino una modifica delle configurazioni dei dispositivi venduti fatte al momento della loro installazione. In tali casi, sarà addebitato al Cliente un corrispettivo, così come definito nel listino Netoip in vigore al momento e a disposizione del Cliente chiamando il Servizio Clienti Netoip al numero 800 683 700 (reparto commerciale).
16.10 Il Cliente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al periodo da lunedì a venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 17.30. Per gli interventi richiesti dal Cliente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, sarà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Netoip in vigore al momento e accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 683 700 (reparto commerciale). Per gli interventi richiesti dal Cliente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

Art. 17. Reclami e rimborsi
17.1 Il Cliente potrà immediatamente e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni dal verificarsi dell'evento, inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione con ogni mezzo (via posta, PEC, tel, e-mail), purché confermati con successiva lettera raccomandata a.r. oppure PEC, salvo il termine stabilito per reclami riferiti alla fatturazione dall'Art. 13.2 del presente contratto.
17.2 Netoip esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo stesso. Effettuate le opportune verifiche, Netoip liquiderà il rimborso o l'indennizzo, ove dovuto, direttamente al Cliente o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Netoip, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.
In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra Netoip e il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni.
17.3 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'Art.16 e, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Netoip della comunicazione di cui al punto 16.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'Art. 4 e con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
17.4 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale non oltre il primo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata a.r. oppure PEC all'indirizzo netoip@legalmail.it. Eventuali contestazioni oltre i primi 30 (trenta) giorni dalla fattura saranno considerate invalide e non verrà corrisposto alcun rimborso. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

Art. 18. Condizione risolutiva
Il Contratto si risolverà di diritto al verificarsi di uno dei seguenti eventi: nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Netoip decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.
Netoip avrà in ogni caso la facoltà di recedere senza preavviso dal presente Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del servizio, accerti la sussistenza si una delle situazioni di cui al precedente Art. 3.3 lett. a), b), c), d), e), f), g).

Art. 19. Clausola risolutiva espressa
In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'Art.10 e nelle ipotesi di cui ai punti dell'Art.14 delle presenti Condizioni Generali, Netoip potrà risolvere il contratto ex Art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
Netoip avrà inoltre la facoltà di recedere dal Contratto e senza preavviso qualora il Cliente risulti inadempiente, anche in via parziale, ad altro contratto a qualsiasi titolo stipulato con Netoip.
Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da Netoip a mezzo di raccomandata A/R.

Art. 20. Limitazioni di responsabilità
20.1 Netoip, assumendo nei confronti del Cliente una obbligazione di mezzi, non potrà essere considerata responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi, salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione, interruzione, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Netoip di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sugli Apparati; d) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio, eventi quali esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi, ecc.) comprese attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione; e) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni, o qualsiasi inadempienza e/o inefficienza di altri gestori di telecomunicazioni; f) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; g) modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità, guasti alla rete locale a cui venga collegata la linea per la connessione a internet o indisponibilità del servizio di connessione causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; h) cattivo funzionamento dei Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, nei casi in cui Netoip si limiti ad agire nella veste di semplice rivenditore dei Servizi forniti da altro operatore.
20.2 In nessun caso Netoip sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno all'immagine o altri danni indiretti di qualsiasi natura, limitandosi la responsabilità di Netoip al solo danno emergente e nei limiti di quanto stabilito nella Carta dei Servizi.
20.3 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia alle vigenti norme di legge.

Art. 21. Incremento/diminuzione del numero di utenze.
Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare via mail a commerciale@netoip.com, la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche di cui ai profili tariffari in quel momento presenti in commercializzazione.
21.2 Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta anche a mezzo mail da inviare a contratti@netoip.com. La cessazione delle utenze avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Netoip della richiesta scritta inviata dal Cliente; in tal caso Netoip provvederà a restituire eventuali canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e troverà applicazione quanto previsto all'Art. 4.
La richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso totale dal Contratto. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di Netoip, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti all'Art. 4.

Art. 22. Risoluzione controversie e foro competente
Al presente contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio interesse o diritto proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo abilitato. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Ancona.

Art. 23. Riservatezza e protezione dei dati personali
23.1 Ai sensi degli artt.12-14 del Regolamento UE 2016/679, Netoip informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso forniti potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Netoip.com Srl – via Sandro Totti, 12/A - 60122 Ancona. Il titolare del trattamento è NETOIP Srl, la quale ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO), disponibile all'indirizzo: privacy@netoip.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: Netoip.com Srl – via Sandro Totti, 12/A - 60122 Ancona. Per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito http://netoip.wirelessinternet.it/privacy-e-trasparenza.
23.2 Netoip si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Netoip espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza.
23.3 Il Cliente può consentire a Netoip di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tali ulteriori finalità richiedono consenso espresso del Cliente.
23.4 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Netoip adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
23.5 Netoip e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per Netoip e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.
23.6 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Netoip garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di web mail offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Netoip ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.
23.7 Il Cliente potrà comunicare a Netoip con PEC o raccomandata a/r, eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.
23.8 Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, in tema di privacy si rimanda all'apposito Informativa Privacy consegnata unitamente alla presente e richiamato dalla Proposta di Contratto e/o reperibile sul sito web al seguente link: http://netoip.wirelessinternet.it/privacy-e-trasparenza.

Art. 24. Nullita' Di Clausole
Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo. Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

Art .25. Comunicazioni
Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e.mail indicati nella Proposta di Contratto, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

***

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Netoip Business – Ver. 01/2022: Art. 4. "Durata, proroga tacita e recesso", Art. 7 "Apparecchiature in comodato d'uso e prodotti in vendita", Articolo 9 - Responsabilità per i Servizi, Art. 11. Manleva e responsabilità del Cliente, Art. 12. Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento, Trasloco, Art. 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti, Art. 17. Reclami e rimborsi, Art. 19. Clausola risolutiva espressa, Art. 20. Limitazioni di responsabilità, Art. 22. Risoluzione controversie e foro competente.