

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|------------------------------------|------|-----|
| Operatore | NETOIP.COM SRL | | |
| Stato dell'offerta | NUOVA | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 27/01/22 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 03/07/22 | | |
| Territorio di riferimento | ITALIA | | |
| Nome commerciale | FAMILY PACK 3 - FTTC | | |
| Tipologia dell'offerta | BUNDLE FISSO+MOBILE | | |
| Piani base compatibili | - | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | ND | | |
| Mercato di riferimento | FISSO INTERNET+FONIA VOIP + MOBILE | | |
| Modalità di pagamento | ABBONAMENTO | | |
| Target clientela | GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 129/360 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 129/360 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | ND | ND |

| | | |
|-----------------------------|------|---------------|
| Durata promozione | mesi | INDETERMINATA |
| Costo disattivazione | euro | 29,9 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A listino | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 94,9 | 44,9 | |
| | addebito a consumo | importo fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | importo singolo sms | | euro | - | - |
| | | importo internet | A volume | euro/gb | - | - |
| | A tempo | | euro/minuto | - | - | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | illimitati |
|--|--------------------|--------------------------------|--------------|------------------------------------|
| | | | Verso mobile | minuti/mese |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitati - 2 SIM |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | 0,10 € - 2 SIM |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | 0,10 € - 2 SIM |
| | Internet da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | GB/mese | 100Giga - 2 SIM; 20Giga - 1 SIM |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | Ore/mese | 100Giga - 2 SIM; 20Giga - 1 SIM |

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the Cabinet (FTTC/VDSL), pertanto può essere attivata solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da Netoip. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload.

* L'offerta FAMILY PACK 3 include 3 SIM abinate alla rete fissa: 2 SIM con piano tariffario FIRE NO LIMITS che include chiamate illimitate, 100Giga per il traffico dati e un costo a consumo per SMS di € 0,10; 1 SIM con piano tariffario esclusivo solo dati che include 20Giga al mese

*La SIM DATI inclusa non è abilitata al traffico voce e SMS; si intende disponibile solo all'interno delle offerte FAMILY PACK.

*L'offerta FAMILY PACK è vincolata al mantenimento di tutti i servizi in essa inclusi: in caso di recesso o migrazione verso altro gestore di uno o più servizi, l'offerta verrà disattivata e verrà applicato il costo promozionale standard per ciascun servizio ancora attivo.

*l'offerta FAMILY PACK 3 è vincolata al pagamento con Mandato SEPA o addebito diretto su Carta di Credito, in caso di modifica modalità di pagamento con un metodo diverso da quelli indicati, la promozione verrà disabilitata e il canone del servizio N FAST HOME incluso passerà automaticamente in promozione standard a 28,90€ al mese

* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: ATTIVAZIONE ZERO: con la soluzione Attivazione Zero, sono previste 24 rate mensili di euro 15,00 iva inclusa ciascuna SCONTATE AL 100%; in caso di recesso entro 24 mesi, verrà addebitato, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma delle rate mancanti previste dal contratto oltre ad un importo di € 29,90 a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi; ZERO

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FAST HOME incluso nell'offerta FAMILY PACK 3 senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa.

*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa