

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/01/22		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/07/22		
Territorio di riferimento	ITALIA		
Nome commerciale	FAMILY PACK 5 - FTTH		
Tipologia dell'offerta	BUDLE FISSO+MOBILE		
Piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	ND		
Mercato di riferimento	FISSO INTERNET+FONIA VOIP + MOBILE		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	129/360	-
	Nuovi clienti nativi	euro	129/360	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	29,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	114,9	54,9	
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		importo singolo sms	euro	-	-	
		importo internet	A volume	euro/gb	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	3000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati - 4 SIM
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitati - 4 SIM
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	0,10 € - 4 SIM
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	0,10 € - 4 SIM
	Internet da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	100Giga - 4 SIM; 20Giga - 1 SIM
		Rete altro operatore (OFF NET)	Ore/mese	100Giga - 4 SIM; 20Giga - 1 SIM

### NOTE

\* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the Home (FTTH/GPON), pertanto può essere attivata solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 2500/300 Mbps in download/upload.

\* L'offerta FAMILY PACK 5 include 5 SIM abbinata alla rete fissa: 4 SIM con piano tariffario FIRE NO LIMITS che include chiamate illimitate, 100Giga per il traffico dati e un costo a consumo per SMS di € 0,10; 1 SIM con piano tariffario esclusivo solo dati che include 20Giga al mese

\*La SIM DATI inclusa non è abilitata al traffico voce e SMS; si intende disponibile solo all'interno delle offerte FAMILY PACK.

\*L'offerta FAMILY PACK è vincolata al mantenimento di tutti i servizi in essa inclusi: in caso di recesso o migrazione verso altro gestore di uno o più servizi, l'offerta verrà disattivata e verrà applicato il costo promozionale standard per ciascun servizio ancora attivo.

\*L'offerta FAMILY PACK 5 è vincolata al pagamento con Mandato SEPA o addebito diretto su Carta di Credito, in caso di modifica modalità di pagamento con un metodo diverso da quelli indicati, la promozione verrà disabilitata e il canone del servizio N FIBRA HOME incluso passerà automaticamente in promozione standard a 28,90€ al mese

\* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: ATTIVAZIONE ZERO: con la soluzione Attivazione Zero, sono previste 24 rate mensili di euro 15,00 iva inclusa ciascuna SCONTATE AL 100%; in caso di recesso entro 24 mesi, verrà addebitato, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma delle rate mancanti previste dal contratto oltre ad un importo di € 29,90 a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi; ZERO VINCOLI: con la soluzione Zero Vincoli è previsto un contributo iniziale di € 129,00 una tantum per l'attivazione del servizio; con questa soluzione, in caso di recesso e in qualunque momento questa avvenga, verrà addebitato esclusivamente un importo pari a euro 29,90 iva inclusa a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi.

\*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

\* il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FIBRA HOME incluso nell'offerta FAMILY PACK 5 senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa.

\*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa