

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/10/20		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/20		
Territorio di riferimento	MARCHE, CALABRIA, SICILIA		
Nome commerciale	N AIR 20		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Se opzione, piani base compatibili	FONIA VOIP		
Pagina WEB dove è pubblicata	Il link completo alla pagina dell'offerta		
Mercato di riferimento	FISSO SOLO INTERNET		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

Prezzo attivazioni			A listino	In promozione
Già clienti		euro	70	70
	Nuovi clienti nativi	euro	149	149
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	21,9
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	importo singolo sms		euro	-	-	
	importo internet		A volume	euro/gb	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-
		Verso mobile		minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)		GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		Ore/mese	-

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fixed Wireless Access (FWA), in tecnologia Fibra mista Radio ed è attivabile solo in determinate zone del territorio nazionale in grado di garantire un'adeguata copertura. Il servizio pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete radiomobile della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 20/3 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione include il contributo di attivazione pari a € 49,00 iva inclusa e il costo di installazione pari a € 100,00 iva inclusa; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, fino a 20Mt di cavo e il fissaggio degli apparati su supporti già esistenti; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

*la richiesta di disattivazione deve essere inoltrata entro un mese dalla scadenza; in caso contrario, oltre ad un importo di € 49,00, verrà addebitato un importo pari alla differenza tra il prezzo di listino e il canone in promo, moltiplicata per il periodo di fornitura usufruito dall'inizio del periodo promozionale in corso.

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato unimporto pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* per i già clienti attivi che scelgano di passare al profilo N AIR 20, nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva inclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva inclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati. Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N AIR 20 e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti.