

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		NETOIP.COM SRL	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		27/01/22	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/09/22	
Territorio di riferimento		ITALIA	
Nome commerciale		N FAST	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Opzioni compatibili		VIRTUAL FAX, STATIC IP	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://netoip.com/offerta/n-fibra	
Mercato di riferimento		SOLO DATI	
Modalità di pagamento		ABBONAMENTO	
Target clientela		GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	149	0
	Nuovi clienti nativi	euro	149	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	69,9	34,9
		addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	importo singolo sms			euro	-	-
	importo internet	A volume		euro/gb	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	GB/mese	-

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the Cabinet (FTTC/VDLSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload

* il costo di attivazione è in promozione: sono previste 24 rate mensili di euro 8,00 iva esclusa ciascuna SCONTATE AL 100%; in caso di recesso entro 24 mesi, verrà addebitato, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma delle rate mancanti previste dal contratto oltre ad un importo di € 49,00 iva esclusa a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, consegna e configurazione del router, posizionamento degli apparati in prossimità dell'accesso telefonico; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva esclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva esclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati

* tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa