

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		NETOIP.COM SRL	
Stato dell'offerta		PROROGA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/21	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		17/06/21	
Territorio di riferimento		ITALIA	
Nome commerciale		N FAST HOME	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Se opzione, piani base compatibili		FONIA VOIP	
Pagina WEB dove è pubblicata		ND	
Mercato di riferimento		FISSO SOLO INTERNET	
Modalità di pagamento		ABBONAMENTO	
Target clientela		GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI	
Tecnologia di rete		ADSL	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	49/99/149	49/99/149
	Nuovi clienti nativi	euro	49/99/149	49/99/149
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49/99/149	49/99/149

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	59,9	28,9	
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		importo singolo sms	euro	-	-	
		importo internet	A volume	euro/gb	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
			Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	Ore/mese	-

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete ADSL (rame), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 20/1 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: con un contributo UT di € 49,00 iva inclusa è inclusa la sola attivazione del servizio (il cliente dovrà provvedere autonomamente al collegamento di un router/modem idoneo alla navigazione con FTTH; i parametri di configurazione verranno inviati tramite mail ad attivazione espletata); con un contributo UT di € 99,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7430/7530; con un contributo UT di € 149,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7590. In caso di consegna e configurazione del router da parte di un tecnico NetoiP, si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico e il posizionamento del dispositivo in prossimità della presa telefonica; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

* in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST HOME - FTTC e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FAST HOME senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa.

*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa