

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/10/20		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/20		
Territorio di riferimento	ITALIA		
Nome commerciale	N FAST HOME		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Se opzione, piani base compatibili	FONIA VOIP		
Pagina WEB dove è pubblicata	ND		
Mercato di riferimento	FISSO SOLO INTERNET		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	129/360	-
	Nuovi clienti nativi	euro	129/360	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	29,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	69,9	28,9	
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		importo singolo sms	euro	-	-	
	importo internet	A volume	euro/gb	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	Ore/mese	-

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the cabinet (FTTC/VDSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: ATTIVAZIONE ZERO: con la soluzione Attivazione Zero, sono previste 24 rate mensili di euro 15,00 iva inclusa ciascuna SCONTATE AL 100%; in caso di recesso entro 24 mesi, verrà addebitato, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma delle rate mancanti previste dal contratto oltre ad un importo di € 29,90 a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi; ZERO VINCOLI: con la soluzione Zero Vincoli è previsto un contributo iniziale di € 129,00 una tantum per l'attivazione del servizio; con questa soluzione, in caso di recesso e in qualunque momento questa avvenga, verrà addebitato esclusivamente un importo pari a euro 29,90 iva inclusa a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi.

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FAST HOME senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa.

*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa