

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/10/20		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/20		
Territorio di riferimento	ITALIA		
Nome commerciale	N FAST HOME		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Se opzione, piani base compatibili	FONIA VOIP		
Pagina WEB dove è pubblicata	Il link completo alla pagina dell'offerta		
Mercato di riferimento	FISSO SOLO INTERNET		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	20/49/70/99/149	20/49/70/99/149
	Nuovi clienti nativi	euro	49/99/149	49/99/149
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49/99/149	49/99/149

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	69,9	28,9	
		addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-	
			importo singolo sms	euro	-	-	
			importo internet	A volume	euro/gb	-	-
				A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	Ore/mese	-	-

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the cabinet (FTTC/VDSL/eVDSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: con un contributo UT di € 49,00 iva inclusa è inclusa la sola attivazione del servizio (il cliente dovrà provvedere autonomamente al collegamento di un router/modem idoneo alla navigazione con FTTH; i parametri di configurazione verranno inviati tramite mail ad attivazione espletata); con un contributo UT di € 99,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7430/7530; con un contributo UT di € 149,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7590. In caso di consegna e configurazione del router da parte di un tecnico NetoiP, si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico e il posizionamento del dispositivo in prossimità della presa telefonica; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST HOME - FTTC e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FAST HOME senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva inclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva inclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati.