

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|-----------------------------------|------|-----|
| Operatore | NETOIP.COM SRL | | |
| Stato dell'offerta | PROROGA | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/01/21 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 17/06/21 | | |
| Territorio di riferimento | ITALIA | | |
| Nome commerciale | N FAST HOME | | |
| Tipologia dell'offerta | PIANO BASE | | |
| Se opzione, piani base compatibili | FONIA VOIP | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | ND | | |
| Mercato di riferimento | FISSO SOLO INTERNET | | |
| Modalità di pagamento | ABBONAMENTO | | |
| Target clientela | GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------------|-----------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 20/49/70/99/149 | 20/49/70/99/149 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 49/99/149 | 49/99/149 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 49/99/149 | 49/99/149 |

| | | |
|-----------------------------|------|---------------|
| Durata promozione | mesi | INDETERMINATA |
| Costo disattivazione | euro | 49 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A listino | In promozione | |
|---------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 69,9 | 28,9 |
| | | addebito a consumo | importo fonia | Scatto alla risposta | euro | - |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | - | - |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | - | - |
| | importo singolo sms | | | euro | - | - |
| | importo internet | A volume | | euro/gb | - | - |
| A tempo | | euro/minuto | - | - | | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
|--|--------------------------------|--------------|-------------|---|
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | - |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | - |
| SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | - |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | - |
| Internet | Rete stesso operatore (ON NET) | GB/mese | - | - |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | Ore/mese | - | - |

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the cabinet (FTTC/VDSL/eVDSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: con un contributo UT di € 49,00 iva inclusa è inclusa la sola attivazione del servizio (il cliente dovrà provvedere autonomamente al collegamento di un router/modem idoneo alla navigazione con FTTH; i parametri di configurazione verranno inviati tramite mail ad attivazione espletata); con un contributo UT di € 99,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7430/7530; con un contributo UT di € 149,00 iva inclusa è inclusa l'attivazione del servizio e la consegna/spedizione di un router Fritz!BOX 7590. In caso di consegna e configurazione del router da parte di un tecnico NetoiP, si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico e il posizionamento del dispositivo in prossimità della presa telefonica; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati fogniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST HOME - FTTC e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FAST HOME senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva inclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva inclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati.

*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa