

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/01/22		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/09/22		
Territorio di riferimento	ITALIA		
Nome commerciale	N FAST PRO1		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Opzioni compatibili	VIRTUAL FAX, STATIC IP		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://netoip.com/offerta/n-fibra-pro">https://netoip.com/offerta/n-fibra-pro</a>		
Mercato di riferimento	BUNDLE INTERNET+FONIA		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	149	149
	Nuovi clienti nativi	euro	149	149
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	114,9	39,9	
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
	importo singolo sms		euro	-	-	
	importo internet	A volume	euro/gb	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	10000
		Verso mobile	minuti/mese	10000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	GB/mese	50

### NOTE

\* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the Cabinet (FTTC/VDSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e alla congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload

\* il prezzo di attivazione include il contributo di attivazione pari a € 99,00 iva esclusa e il costo di installazione pari a € 50,00 iva esclusa; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, consegna e configurazione del router, consegna e configurazione della SIM per il backup della connessione, posizionamento degli apparati in prossimità dell'accesso telefonico; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

\* in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

\* la SIM fornita per il backup della connessione verrà intestata al cliente; in caso di recesso il cliente avrà la facoltà di mantenere attiva la sola SIM per la quale verrà addebitato un importo mensile di € 12,00 iva esclusa salvo modifiche del piano tariffario che verranno comunicate da NetoiP con un anticipo di 30 giorni rispetto alla data di applicazione

\* Nell'offerta N FAST PRO1 si intende inclusa 1 linea telefonica - 1 canale VoIP - equivalente a 1 contemporaneità di chiamata con traffico nazionale incluso; traffico verso l'estero a consumo secondo listino di terminazione disponibile su richiesta al servizio commerciale

\* per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST PRO1 e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso o della rete di fornitura, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva esclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva esclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati

\* tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa