

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|----------|-----------------------------------|-----|
| Operatore | | NETOIP.COM SRL | |
| Stato dell'offerta | | NUOVA | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 18/06/21 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | 27/01/22 | |
| Territorio di riferimento | | ITALIA | |
| Nome commerciale | | N FAST SMALL | |
| Tipologia dell'offerta | | PIANO BASE | |
| Opzioni compatibili | | VIRTUAL FAX, STATIC IP | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | ND | |
| Mercato di riferimento | | BUNDLE INTERNET+FONIA | |
| Modalità di pagamento | | ABBONAMENTO | |
| Target clientela | | GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI | |
| Tecnologia di rete | | FTTC | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 149 | 149 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 149 | 149 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | ND | ND |

| | | |
|-----------------------------|------|---------------|
| Durata promozione | mesi | INDETERMINATA |
| Costo disattivazione | euro | 99 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A listino | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 79,9 | 44,9 | |
| | addebito a consumo | importo fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | importo singolo sms | euro | - | - | |
| | importo internet | A volume | euro/gb | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 10000 |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|-------|
| | | Verso mobile | minuti/mese | 10000 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | Rete stesso operatore (ON NET) | GB/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | GB/mese | 50 |

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the cabinet (FTTC/VDSL), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 200/20 Mbps in download/upload.

* il prezzo di attivazione include il contributo di attivazione pari a € 99,00 iva esclusa e il costo di installazione pari a € 50,00 iva esclusa; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, consegna e configurazione del router, consegna e configurazione della SIM per il backup della connessione, posizionamento degli apparati in prossimità dell'accesso telefonico; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* la SIM fornita per il backup della connessione verrà intestata al cliente; in caso di recesso il cliente avrà la facoltà di mantenere attiva la sola SIM per la quale verrà addebitato un importo mensile di € 12,00 iva esclusa salvo modifiche del piano tariffario che verranno comunicate da NetoiP con un anticipo di 30 giorni rispetto alla data di applicazione

* Nell'offerta N FAST SMALL si intende inclusa una linea telefonica - 1 canale VoIP - equivalente ad una contemporaneità di chiamata con traffico nazionale incluso; traffico verso l'estero a consumo secondo listino di terminazione disponibile su richiesta al servizio commerciale

* Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FAST BUSINESS e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva esclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva esclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati.

*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa