

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

|   |          |   |      |
|---|----------|---|------|
| Operatore                                     |          | NETOIP.COM SRL  |      |
| Stato dell'offerta                            |          | NUOVA   |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 04/07/22  |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 30/09/22  |      |
| Territorio di riferimento                     |          | ITALIA  |      |
| Nome commerciale                              |          | N FIBRA HOME  |      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | PIANO BASE  |      |
| Piani base compatibili                        |          | FONIA VOIP  |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://netoip.com/offerta/n-fibra-home-ftth">https://netoip.com/offerta/n-fibra-home-ftth</a> |      |
| Mercato di riferimento                        |          | FISSO SOLO INTERNET   |      |
| Modalità di pagamento                         |          | ABBONAMENTO   |      |
| Target clientela                              |          | GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI   |      |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTH  |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps  | 2500 |
|   | Upload   | Mbps  | 300  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 129/360   | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 129/360   | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | ND        | ND            |

|                             |      |               |
|-----------------------------|------|---------------|
| Durata promozione           | mesi | INDETERMINATA |
| Costo disattivazione        | euro | 29,9          |
| Durata minima del contratto | mesi | 24            |
| Costo recesso               | euro | -             |

|         |                     |                    |               | A listino            | In promozione |      |
|---------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|------|
| Prezzo  | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 69,9          | 30,9 |
|         |                     | addebito a consumo | importo fonia | Scatto alla risposta | euro          | -    |
|         | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | -             | -    |
|         | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | -             | -    |
|         | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          | -             | -    |
|         | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    | -             |      |
|         | importo singolo sms | euro               | -             | -                    |               |      |
|         | importo internet    | A volume           | euro/gb       | -                    | -             |      |
| A tempo |                     | euro/minuto        | -             | -                    |               |      |

|  |                 |                                |             |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |
|  | Internet        | Rete stesso operatore (ON NET) | GB/mese     | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | Ore/mese    | - |

### NOTE

\* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the Home (FTTH/GPON), pertanto può essere attivata solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da Netoip. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 2500/300 Mbps in download/upload.

\* il servizio N FIBRA HOME è compatibile con PROMO CONVERGENZA: abbinando una SIM Netoip Mobile con piano tariffario a scelta ad esclusione del piano FIRE00, il canone mensile del servizio N FIBRA HOME è ridotto a 28,90€ al mese; lo sconto è vincolato al mantenimento della SIM attiva, in caso di cessazione o migrazione ad altro operatore del numero mobile abbinato in convergenza, la promo verrà disattivata e il canone mensile del servizio N FIBRA HOME passerà automaticamente in promozione standard a 30,90€ al mese; la PROMO CONVERGENZA è vincolata al pagamento con Mandato SEPA o addebito diretto su Carta di Credito, in caso di modifica modalità di pagamento con un metodo diverso da quelli indicati, la promo convergenza verrà disabilitata e il canone del servizio N FIBRA HOME passerà automaticamente in promozione standard a 30,90€ al mese

\* il prezzo di attivazione varia a seconda della libera scelta del cliente: ATTIVAZIONE ZERO: con la soluzione Attivazione Zero, sono previste 24 rate mensili di euro 15,00 iva inclusa ciascuna SCONTATE AL 100%; in caso di recesso entro 24 mesi, verrà addebitato, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma delle rate mancanti previste dal contratto oltre ad un importo di € 29,90 a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi; ZERO VINCOLI: con la soluzione Zero Vincoli è previsto un contributo iniziale di € 129,00 una tantum per l'attivazione del servizio; con questa soluzione, in caso di recesso e in qualunque momento questa avvenga, verrà addebitato esclusivamente un importo pari a euro 29,90 iva inclusa a titolo di rimborso spese per la disattivazione dei servizi.

\*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

\* il già cliente in possesso di un router in comodato d'uso e/o di CPE in comodato d'uso per il precedente profilo attivo che sceglie di passare al servizio N FIBRA HOME senza router in comodato, è tenuto alla restituzione dei dispositivi entro e non oltre 30gg dall'attivazione del nuovo servizio richiesto; in caso di mancata restituzione, verrà addebitato in fattura un costo di € 99,00 iva inclusa per il dispositivo non reso. Il cliente ha la facoltà di richiedere il ritiro a domicilio, ove possibile, con un costo una tantum di € 40,00 iva inclusa.

\*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% inclusa