

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		NETOIP.COM SRL	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		27/01/22	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/09/22	
Territorio di riferimento		ITALIA	
Nome commerciale		N FIBRA PLUS	
Tipologia dell'offerta		PIANO BASE	
Opzioni compatibili		VIRTUAL FAX, STATIC IP, BOOSTER	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://netoip.com/offerta/n-fibra-plus	
Mercato di riferimento		BUNDLE INTERNET+FONIA	
Modalità di pagamento		ABBONAMENTO	
Target clientela		GIÀ CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	199	199
	Nuovi clienti nativi	euro	199	199
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	49
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

					A listino	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	193,9	84,9
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	importo singolo sms			euro	-	-
	importo internet	A volume		euro/gb	-	-
A tempo		euro/minuto	-	-		

		Verso fisso	minuti/mese	10000	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile		10000	
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-	
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)		GB/mese	50

NOTE

* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the home (FTTH/GPON), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e alla congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 1000/500 Mbps in download/upload

* il prezzo di attivazione include il contributo di attivazione pari a € 99,00 iva esclusa e il costo di installazione pari a € 100,00 iva esclusa; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, consegna e configurazione del router, consegna e configurazione della SIM per il backup della connessione, posizionamento degli apparati in prossimità dell'ONT; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

* in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

* la SIM fornita per il backup della connessione verrà intestata al cliente; in caso di recesso il cliente avrà la facoltà di mantenere attiva la sola SIM per la quale verrà addebitato un importo mensile di € 12,00 iva esclusa salvo modifiche del piano tariffario che verranno comunicate da NetoiP con un anticipo di 30 giorni rispetto alla data di applicazione

* nell'offerta N FIBRA PLUS si intendono incluse 4 linee telefonica - 4 canali VoIP - equivalenti a 4 contemporaneità di chiamata con traffico nazionale incluso; traffico verso l'estero a consumo secondo listino di terminazione disponibile su richiesta al servizio commerciale

* per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FIBRA PLUS e per i quali si prevede il cambio della tecnologia o della rete di fornitura in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva esclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva esclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati

* tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa