

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore	NETOIP.COM SRL		
Stato dell'offerta	NUOVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/06/21		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/01/22		
Territorio di riferimento	ITALIA		
Nome commerciale	N FIBRA SMALL		
Tipologia dell'offerta	PIANO BASE		
Opzioni compatibili	VIRTUAL FAX, STATIC IP		
Pagina WEB dove è pubblicata	ND		
Mercato di riferimento	BUNDLE INTERNET+FONIA		
Modalità di pagamento	ABBONAMENTO		
Target clientela	GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI NATIVI		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	199	199
	Nuovi clienti nativi	euro	199	199
	Nuovi clienti in portabilità	euro	ND	ND

Durata promozione	mesi	INDETERMINATA
Costo disattivazione	euro	99
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A listino	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	84,9	49,9	
	addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
	importo singolo sms	euro	-	-		
	importo internet	A volume	euro/gb	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	ILLIMITATI
		Verso mobile	minuti/mese	ILLIMITATI
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete stesso operatore (ON NET)	GB/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	GB/mese	50

#### NOTE

\* offerta soggetta a verifica copertura: l'offerta utilizza l'architettura di rete Fiber to the home (FTTH/GPON), pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da NetoiP. In base alla copertura di rete della sede cliente, alla congestione della stessa rete e la congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 1000/300 Mbps in download/upload.

\* il prezzo di attivazione include il contributo di attivazione pari a € 99,00 iva esclusa e il costo di installazione pari a € 100,00 iva esclusa; nella quota di installazione si intendono inclusi un'ora di lavoro di un tecnico, consegna e configurazione del router, consegna e configurazione della SIM per il backup della connessione, posizionamento degli apparati in prossimità dell'ONT; eventuali costi per lavoro e/o materiali extra verranno valutati in loco e si procederà all'attivazione solo in seguito ad accettazione scritta da parte del cliente del costo complessivo previsto per l'attività

\*in caso di recesso/disattivazione, tutti gli apparati forniti in comodato d'uso e/o noleggio dovranno essere restituiti; in caso di mancata restituzione verrà addebitato un importo pari al valore d'acquisto di ciascun apparato non reso

\* la SIM fornita per il backup della connessione verrà intestata al cliente; in caso di recesso il cliente avrà la facoltà di mantenere attiva la sola SIM per la quale verrà addebitato un importo mensile di € 12,00 iva esclusa salvo modifiche del piano tariffario che verranno comunicate da NetoiP con un anticipo di 30 giorni rispetto alla data di applicazione

\* Nell'offerta N FIBRA SMALL si intende inclusa una linea telefonica - 1 canale VoIP - equivalente ad una contemporaneità di chiamata con traffico nazionale incluso; traffico verso l'estero a consumo secondo listino di terminazione disponibile su richiesta al servizio commerciale

\* Per i clienti già attivi che scelgono di passare al servizio N FIBRA SMALL e per i quali si prevede il cambio della tecnologia in uso, verranno applicati gli stessi costi di attivazione previsti per i nuovi clienti; nel caso di cambio profilo con conferma della tecnologia già attiva, il costo di attivazione varierà in base alla specifica situazione in essere del cliente: UT € 20,00 iva esclusa, in caso di modifica da remoto senza necessità di intervento tecnico e senza aggiornamento/sostituzione apparati; € 70,00 iva esclusa, in caso di cambio profilo con intervento in loco di un tecnico NetoiP per aggiornamento/sostituzione apparati.

\*tutti i costi indicati sono da intendersi iva 22% esclusa